

Ing. Martin Rieder

Geschäftsführer, CAVEO Safety Management & Documentati-on; Technischer Redakteur und Experte für Produktsicherheit und Produktkonformität, FH Dozent für Technische Dokumenta-tion, Vortragender bei Fachtagungen und Konferenzen, Au-tor einschlägiger Fachpublikationen

Ihr persönlicher Vorteil

Teilnehmende haben die Möglichkeit, folgende Standards (Papierversion) zu einem nur am Veranstaltungstag gültigen Sonderpreis (exkl. 10 % USt.) zu beziehen:

- IEC/IEEE 82079-1 Ed.2.0:2019 05 01 (€ 138,60)
- ISO 20607:2019 06 15 (€ 100,30)
- ÖNORM EN ISO 12100:2013 10 15 (€ 137,30)
- ÖNORM EN ISO 7010:2015 11 01 (€ 306,00)

Teilnehmenden können die Inhalte des Lehrgangs bei wei-terführenden Studien, z.B. Masterlehrgang - Technische Dokumentation nach Vorlage der Teilnahmebestätigung an-gerechnet werden. Die Entscheidung der Anrechnung oder Aufnahme obliegt ausschließlich der ausbildungsführenden Stelle.

Lehrgangstipp

Product Compliance Officer

inkl. Zertifizierung gemäß ISO/IEC 17024

10. – 13. Dezember 2019, 9:00 – 17:00 Uhr

Austrian Standards, 1020 Wien

Nähere Informationen finden Sie unter:

www.austrian-standards.at/seminare

Informationsveranstaltungen

Sie haben Fragen zum Lehrgang und möchten sich über den Nutzen der Lehrgangsinhalte näher informieren? Dann melden Sie sich für unser kostenloses Info-Webinar an:

INFO-WEBINAR

Wann: 27. November 2019, 16:00 – 17:00 Uhr

Wo: Austrian Standards Meeting Center, 1020 Wien

Eine Anmelde-möglichkeit finden Sie in diesem Folder oder Sie mailen uns Ihre Anmeldung: seminare@austrian-standards.at

Ermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus Ihrem Unternehmen zu diesem Lehrgang gewähren wir allen eine Ermäßigung von 10 %.

Kooperationspartner

In Kooperation mit CAVEO, Eustacchio Rechtsanwälte, FH Joanneum – Masterstudiengang, Technische Dokumenta-tion



EUSTACCHIO
Rechtsanwälte • Attorneys at Law

FH JOANNEUM
University of Applied Sciences

Wichtige Hinweise

Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center

Heinestraße 38, 1020 Wien

Teilnahmebeitrag

€ 1.760,00 (regulärer Preis)

€ 1.584,00 (ermäßigter Preis)

jeweils exkl. 20 % USt., einschließlich Unterlagen, Getränken und Mittagsbuffets

Kontakt und Information

Tel.: +43 1 213 00-333,

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: seminare@austrian-standards.at

www.austrian-standards.at/seminare

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Rechnungslegung

Die Teilnehmerzahl pro Veranstaltung ist begrenzt. Eine abweichende Rechnungsadresse ist mit der Anmeldung bekannt zu geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 5 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen. Der Platz für die Veranstaltung kann erst nach Zahlung des Teilnahmebeitrags garantiert werden. Im Rahmen der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Räumlichkeiten von Austrian Standards sind barrierefrei zugänglich.

2. Rücktritt

Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH können nur schriftliche Stornierungen anerkennen. Für ein Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Stornierungen ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrags (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Wir akzeptieren gerne – ohne Zusatzkosten – einen Ersatzteilnehmer.

3 Absage durch Austrian Standards International/Austrian Standards plus GmbH

Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH behalten sich das Recht vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhinderung von Vortragenden, höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet.

4. Hinweise

Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter. Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten.



Der Bereich Seminare und Lehrgänge von Austrian Standards ist nach Ö-Cert zertifiziert – ein Nachweis für hohe Qualitätsstandards.

Ihre Anmeldung

- 20. – 22. Jänner 2020, Lehrgang I Nr. 2005011,
 - 22. – 24. September 2020, Lehrgang I Nr. 2005026, jeweils 9:00 – 17:00 Uhr
 - Kostenloses Info-Webinar I Nr.1901108, 27. November 2019, 16:00 – 17:00 Uhr
- Bestellung zum Sonderpreis für Teilnehmende:**
- IEC/IEEE 82079-1 Ed.2.0:2019 05 01 (€ 138,60)
 - ISO 20607:2019 06 15 (€ 100,30)
 - ÖNORM EN ISO 12100:2013 10 15 (€ 137,30)
 - ÖNORM EN ISO 7010:2015 11 01 (€ 306,00)

Firma*

Branche*

Anschrift*

PLZ/Ort*

Telefon*

Teilnehmerin / Teilnehmer 1

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

Teilnehmerin / Teilnehmer 2

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

Teilnehmerin / Teilnehmer 3

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

- Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise):

- Mitglieder von Austrian Standards International
- Nutzer von effects 2.0
- Teilnehmende an der Normung

Start-ups: 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter: www.austrian-standards.at/startup)

X

Datum, Unterschrift

Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien
FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066, UID: ATU63688218 | 2019-10-08



Lehrgang Technische Dokumentation für technische Produkte Grundlagen und Anforderungen

20. – 22. Jänner 2020 oder 22. – 24. September 2020



Zum Inhalt

Beinahe jedes Produkt benötigt Informationen, wie es sicher und bestimmungsgemäß zu verwenden ist. Vielfach hängt das Leben, die Sicherheit und Gesundheit der Verwender an diesen Dokumenten (Betriebsanleitungen, Montageanleitungen usw.).

Es liegt in der Verantwortung der Hersteller, Importeure oder Händler von Produkten, ausreichende Nutzungsinformationen bereitzustellen. Fehlen diese, zieht das meist unangenehme Rechtsfolgen – Schadenersatzzahlungen bis zum wirtschaftlichen Ruin eines Unternehmens – nach sich.

Der Lehrgang geht auf die Grundlagen der Technischen Dokumentation ein und zeigt neben dem Stand der Technik auch rechtlich-normative Aspekte und Anforderungen auf.

Ihr Nutzen

- Sie kennen die Bedeutung sowie die technischen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Technischen Dokumentation, um Produkte gesetzeskonform in Verkehr zu bringen.
- Sie wenden die erforderlichen Verfahren für die Erstellung Technischer Dokumentationen korrekt an.
- Sie schätzen Fragen zur Technischen Dokumentation fachlich fundiert ein.

Zielgruppe

Dieser Lehrgang ist ideal für Sie, wenn Sie über keine bis mäßige Vorkenntnisse im Bereich der Produktdokumentation, Normung und Inverkehrbringen verfügen. Er richtet sich an Personen in Unternehmen, die für die Erstellung und Bearbeitung von Technischer Dokumentation zuständig sind, wie:

- Projektleiterinnen/ -leiter
- Konstrukteure
- Angestellte, die im Unternehmen mit der Erstellung der Technischen Dokumentation beauftragt sind
- Hersteller technischer Produkte wie Maschinen, Bauprodukte, sonstige technischer Geräte
- Importeure oder Händler technischer Produkte wie Maschinen, Bauprodukte, sonstige technische Geräte
- Unternehmer, die die Grundlagen der Technischen Dokumentation verstehen möchten
- Berufseinsteiger, die im Bereich Technische Dokumentation arbeiten möchten
- Personen, die Voraussetzungen für eine weitergehende Ausbildung zum Technischen Redakteur schaffen wollen (z. B. Studium Masterlehrgang Technische Dokumentation, Produktdesign und Technische Kommunikation etc.)
- Personen, die eine spätere Zertifizierung zum Technischen Redakteur beabsichtigen
- CE-Beauftragte

Buchtipps

Thomas Haiden

Rechtliche und normative Anforderungen an Maschinen – „Stand Technik“ in Österreich

www.austrian-standards.at/webshop

Programm

1. TAG

20. Jänner 2020 oder 22. September 2020, 9:00 – 17:00 Uhr
Ing. Stefan Gruber-Barowitsch, Ing. Martin Rieder

- Grundlagen der Technischen Dokumentation – Was steckt dahinter?
 - Begriffsdefinitionen
 - Interne / Externe Technische Dokumentation
 - Arten von Nutzungsinformationen
 - Publikationsformen
- Normative und rechtliche Anforderungen für Produkthersteller – Product Compliance
 - Wer ist für die Erstellung und Pflege verantwortlich?
 - Anforderungen aus europäischen Richtlinien und Verordnungen
 - Anforderungen aus einschlägigen Standards
 - Arbeiten mit nationalen, europäischen und internationalen Standards
 - Europäischer und internationaler Warenverkehr – Was man beim Export und Import beachten muss.
 - Stolpersteine in der nationalen Rechtsprechung
- Produktdokumentation als Marketinginstrument – Folgen
- Analysen in der Technischen Dokumentation (Zielgruppenanalyse, Tätigkeitsanalyse, Produktanalyse ...)
- Produktsicherheit – Rolle der Technischen Dokumentation
 - Risikobeurteilung – Nutzen und Anforderungen an die Erstellung
 - Schnittstelle Konstruktion – Dokumentation – Verwender
 - Bestimmungsgemäße Verwendung und vorhersehbare Fehlanwendung

- Anforderungen an Prozesse und Qualität
- Anforderungen an Personen, die Benutzerinformationen erstellen
- Nutzungsinformationen übersetzen – Worauf bei der Erstellung geachtet werden muss.

2. TAG

21. Jänner 2020 oder 23. September 2020, 9:00 – 17:00 Uhr
Ing. Stefan Gruber-Barowitsch, Ing. Martin Rieder

- Produktdokumentation prüfen
 - Vollständigkeit
 - Qualität
 - Normen- und Rechtskonformität
- Anforderungen an Inhalte von Nutzungsinformationen (Layout, Textgestaltung, Übersetzungen, Zielgruppen ...)
 - Anleitungstexte verständlich erstellen
 - Grafiken, Bilder und Illustrationen gezielt einsetzen
 - Sicherheitsinformationen und Warnhinweise richtig erstellen
- Gestaltung von Sicherheitszeichen nach internationalen Standards
- Arbeiten mit technischen Hilfsmitteln (Redaktionssysteme, Grafikbearbeitungssoftware ...)

3. TAG

22. Jänner 2020 oder 24. September 2020, 9:00 – 17:00 Uhr
Dr. Andreas Eustacchio, Ing. Martin Rieder

- Marktüberwachung
 - Rolle der Marktüberwachung
 - Marktüberwachung in Europa

- Produktbeobachtung
- Rücknahme und Rückruf von Produkten
- Warnsysteme für gefährliche Produkte in der EU
- Rechtliche Aspekte zur Technischen Dokumentation
 - Folgen fehlerhafter Anleitungen (Instruktionsfehler, Übersetzungsfehler ...)
 - Garantie und Gewährleistung
 - Unterschied Vorsatz, grobe und leichte Fahrlässigkeit
 - Verantwortlichkeiten und Folgen bei außer Acht lassen
 - Herstellerpflichten (Verkehrssicherungspflicht, Warn- und Hinweispflicht, Produktbeobachtungspflicht ...)
 - Erwartbare Sicherheit
 - Rollen der Wirtschaftsakteure (Hersteller, Importeure, Bevollmächtigte, Händler)
 - Sicht des Technikers vs. Sicht des Juristen
- Lawsuits – Rechtsfolgen und deren Vermeidung anhand von Rechtsfällen
- Fragenrunde mit den Vortragenden (mind. 1 Techniker und 1 Jurist)

Ihre Vortragenden

Rechtsanwalt Dr. Andreas Eustacchio, LL.M. (London LSE), Hon. Prof. (FH)

Eustacchio Rechtsanwälte – Attorneys at Law

Ing. Stefan Gruber-Barowitsch

Projektleiter, CAVEO Safety Management & Documentation; Experte für Technische Dokumentation, Experte für einschlägige Redaktionssysteme und technische Hilfsmittel, FH Dozent für Technische Dokumentation