

Lehrgang Interner Auditor für Konformitätsbewertungsstellen

Interne Audits gemäß ISO/IEC 17020,
17065 und der neuen ISO/IEC 17025
planen, durchführen und dokumentieren
25. – 27. Juni 2018, 9:00 – 17:00 Uhr
Austrian Standards, 1020 Wien



Zum Inhalt

Die regelmäßige Durchführung interner Audits entwickelt das Managementsystem Ihrer Konformitätsbewertungsstelle weiter und verbessert Prozesse, Verfahren und Abläufe. Durch gezielte Auditprogramme wird das Interne Audit in Verbindung mit dem Management Review zu einem effektiven Führungsinstrument.

In diesem Lehrgang erhalten Sie alle notwendigen Informationen und Techniken, um Interne Audits für Inspektionsstellen, Prüflaboratorien und Zertifizierungsstellen effektiv zu planen und durchzuführen. Nützliche Hinweise und zahlreiche Tipps aus der Praxis unserer Vortragenden sowie die Behandlung möglicher Schwierigkeiten auf kommunikativer Ebene bereiten Sie erfolgreich auf Ihre Rolle als Interner Auditor vor.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten mehr Sicherheit in Ihrer Rolle als Interner Auditor.
- Sie wissen, wie Sie die Anforderungen der ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020, 17025 und 17065 umsetzen und wie Sie Ihre Organisation auf das nächste Audit vorbereiten.
- Als Nachweis dieser Personalentwicklungsmaßnahme erhalten Sie nach dem Besuch eine Austrian Standards Teilnahmebestätigung mit Angabe der Unterrichtseinheiten, der Vortragenden und der Lehrgangsinhalte.
- Topaktuell: Die Auditvorbereitungen für Prüflaboratorien erfahren Sie auf Basis der neuen ISO/IEC 17025.

Zielgruppe

- Schlüsselpersonal und Qualitätsmanagement-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von
 - Prüflaboratorien
 - Inspektionsstellen
 - Produktzertifizierungsstellen
- Personen, die sich auf Ihre Rolle als Interner Auditor einer Konformitätsbewertungsstelle vorbereiten oder sich in Ihrer Rolle als Interner Auditor weiterqualifizieren möchten.

Programm

Aufgaben und Techniken des Internen Auditors

- Planung, Durchführung und Dokumentation von Audits für Prüflaboratorien, Inspektionsstellen und Produktzertifizierungsstellen
- Gesprächs-, Kommunikations-, Verhaltens- und Verfahrenstechniken
- Auditberichterstattung
- Beitrag des Auditwesens zum Management Review

Die Rolle des Internen Auditors in der Konformitätsbewertungsstelle

- Anforderungen an Managementsysteme
 - Der Kompetenzansatz in den Standards ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020 und 17065
 - Managementbewertung, Korrekturmaßnahmen, Interne Audits
- Audittechnische Schwerpunkte für Prüflaboratorien, Inspektionsstellen- und Produktzertifizierungsstellen
Fallbeispiele, Umsetzung in die Auditpraxis

**Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak,
Ing. Thomas Steininger, MSc**

Ihre Vortragenden

Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak

Auditor für die Akkreditierung Austria,
Zivilingenieur für technische Chemie

Ing. Thomas Steininger, MSc

Auditor für die Akkreditierung Austria, QMS Consulting

Wichtige Hinweise

Austrian Standards Meeting Center

Heinestraße 38
1020 Wien

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang

Damit Sie aus dem Lehrgang vollen Nutzen ziehen können, setzen wir Grundwissen über die Anforderungen von Standards für Ihre Konformitätsbewertungsstelle voraus.

Teilnahmebeitrag

€ 1.680,00 (regulärer Preis)

€ 1.512,00 (ermäßigter Preis)

jeweils zzgl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, Getränken und Mittagessen.

Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personengruppen)

- Mitglieder von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- Teilnehmende an der Normung

Start-ups: 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter www.austrian-standards.at/startup)

Trainings für drei, zahlen für zwei!



Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich 3 Personen an, nimmt die dritte **kostenlos** am Seminar bzw. Workshop teil.

Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: seminare@austrian-standards.at

www.austrian-standards.at/seminare

Anmeldung mittels unten stehenden Abschnitts per Post, Fax +43 1 213 00-350, E-Mail: seminare@austrian-standards.at oder online unter www.austrian-standards.at/seminare. Austrian Standards behält sich das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits bezahlte Teilnahmebeiträge werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse, bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Stornierungen bitte nur schriftlich. Bei Rücktritt ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Um die weiteren organisatorischen Maßnahmen setzen zu können, ersuchen wir um frühestmögliche Information. **ACHTUNG: begrenzte Teilnehmerzahl!** Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter.

Ihre Anmeldung: E-Mail: seminare@austrian-standards.at, Fax +43 1 213 00-350

Lehrgang Interner Auditor Konformitätsbewertungsstellen, 25. – 27. Juni 2018, 9:00 – 17:00 Uhr (Seminar I Nr. 1805011)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3 (Gratis)	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Firma*		Branche*	
Straße*		PLZ/Ort*	Telefon*

Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

X

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

Datum, Unterschrift