

Seminar Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung

Die neue ÖNORM EN 15224 praktisch
anwenden und Qualität sichern

28. Juni 2017, 13:00 – 17:00 Uhr

6. Dezember 2017, 13:00 – 17:00 Uhr

Austrian Standards, 1020 Wien



Zum Inhalt

Die aktuelle ÖNORM EN 15224 definiert Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen neu. Die Ansprüche an klinische Prozesse, Risikomanagement- und Qualitätsmanagementsysteme wurden speziell für die Bedürfnisse der Gesundheitsbranche angepasst. Lernen Sie im Seminar, wie dadurch gute Qualität in der Gesundheitsversorgung gefördert werden kann.

Ihr Nutzen

- Sie erfahren, welche Erleichterung die ÖNORM EN 15224 für Sie im Arbeitsalltag bringt.
- Unser Experte zeigt Ihnen, wie Sie die Inhalte praktisch umsetzen.
- Die Unterschiede sowie die Übereinstimmungen zwischen der ÖNORM EN 15224 und der ISO 9001 werden in kompakter Form dargestellt.

Zielgruppe

- Kliniken
- Krankenhäuser
- Arztpraxen
- soziale Pflegeeinrichtungen
- Zertifizierungsstellen
- Auditoren
- Qualitätsmanager
- Risikomanager

Programm

Vorstellung der neuen ÖNORM EN 15224

- Einführung eines QM-Systems in Gesundheitseinrichtungen
- Anforderungen an QM-Systeme in Gesundheitseinrichtungen
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Prozessorientierter Ansatz
- Kontext der Organisation, Führung, Planung
- Ressourcen, Kompetenz, Kommunikation in Gesundheitseinrichtungen
- Dokumentation
- Betriebliche Planung und Steuerung; Anforderung an Produkte und Dienstleistungen
- Bewertung der Leistung und Verbesserung

Vergleich der Zusatzanforderungen ÖNORM EN 15224 vs. ISO 9001

Risikomanagement im Gesundheitswesen

Diskussion und Feedback

Ihr Vortragender: Ass.Prof. Dr. Christian R. Schweiger

Ihr Plus:

ÖNORM EN 15224:2017 03 15 „Qualitätsmanagementsysteme – EN ISO 9001:2015 für die Gesundheitsversorgung“ kostenlos mit den Unterlagen.

Ihr Vortragender

Ass.Prof. Dr. Christian R. Schweiger

Leiter des Verwaltungs- und Informationsmanagements der Medizinischen Universität Wien; Vorsitzender des Komitees 250 „Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens“, Austrian Standards Institute.

Ihr persönlicher Vorteil

Als Teilnehmer dieses Seminars erhalten Sie folgenden Standard (Papierversion) im Wert von € 206,10 gemeinsam mit den Unterlagen:

ÖNORM EN 15224:2017 03 15

**Qualitätsmanagementsysteme –
EN ISO 9001:2015 für die Gesundheitsversorgung**

Wichtige Hinweise

Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center
Heinestraße 38
1020 Wien

Teilnahmebeitrag

€ 390,00 (regulärer Preis)

€ 351,00 (ermäßigter Preis)

Jeweils zzgl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, ÖNORM EN 15224, Getränken und Imbiss.

Ermäßigung

Mitgliedern nachstehender Personenkreise gewähren wir den ermäßigten Preis:

- Mitglied von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentin bzw. -Abonnent
- Teilnehmende an der Normung

Trainings für drei, zahlen für zwei!



Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich drei Personen an, so nimmt die dritte **kostenlos** am Seminar bzw. Workshop teil.

Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: seminare@austrian-standards.at

Website: www.austrian-standards.at/seminare

Anmeldung mittels unten stehenden Abschnitts per Post, Fax +43 1 213 00-350, E-Mail: seminare@austrian-standards.at oder online unter www.austrian-standards.at/seminare. Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits bezahlte Teilnahmebeiträge werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse, bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Stornierungen bitte nur schriftlich. Bei Rücktritt ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Um die weiteren organisatorischen Maßnahmen setzen zu können, ersuchen wir um frühestmögliche Information. **ACHTUNG: begrenzte Teilnehmerzahl!** Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter.

Ihre Anmeldung: Fax +43 1 213 00-350, E-Mail: seminare@austrian-standards.at

Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung, 28. Juni 2017, 13:00 – 17:00 Uhr (Seminar | Nr. 1701045)

Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung, 6. Dezember 2017, 13:00 – 17:00 Uhr (Seminar | Nr. 1701080)

Teilnehmerin/Teilnehmer 1*

Teilnehmerin/Teilnehmer 2	Teilnehmerin/Teilnehmer 3
Firma*	Anschrift*
PLZ*	Ort*
Telefon*	Fax
E-Mail*	

Senden Sie mir bitte künftig Seminarprospekte an die angegebene E-Mail-Adresse.

Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

X

Datum, Unterschrift