

IoT-Fachkongress 2017: Big Data, Cloud, Datenschutz & Co – mit Standards zum Erfolg

18. Oktober 2017, Wien

Driven by Making Sense

AUSTRIAN STANDARDS

IoT-Fachkongress 2017:
Big Data, Cloud, Datenschutz & Co – mit Standards zum Erfolg

Ihr Boxenstopp fürs Internet der Dinge

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Internet der Dinge (IoT) kennt nur einen Kurs: die Überholspur. Tempo aufnehmen heißt es daher jetzt für Unternehmen aus Industrie, Handel, Gewerbe und Dienstleistung – und die eigenen Arbeitsprozesse klug anpassen. An der Strecke liegen große Herausforderungen: IT-Anwendungen werden vernetzter, die Technik entwickelt sich rasant weiter, und die Zahl der Cyber-Attacken steigt täglich. Standards spielen eine Schlüsselrolle, wenn es darum geht, IT-Systeme vernetzbar, portabel, effizient und sicher im Betrieb zu machen.

Auf dem IoT-Fachkongress 2017 „Big Data, Cloud, Datenschutz & Co – mit Standards zum Erfolg“ greifen Expertinnen und Experten wie der Datenschutzaktivist Max Schrems oder der Blackout-Querdenker Herbert Saurugg die wesentlichen Themen rund um IoT auf.

Namhafte Unternehmen aus den Branchen Telekommunikation, IT- und Informationsdienstleistungen, Unternehmensberatung stellen in einem eigenen Anwendungsteil ihre Best-Practice-Beispiele gemeinsam mit Kunden vor.

Stichwort Big Data: Zu welchen neuen Businessmodellen führt uns die flächendeckende, intelligente Datenaufbereitung? Der IoT-Fachkongress 2017 gibt Einblicke anhand von autonomen Fahrzeugen, vernetzten Drohnen und Webcams. Die Datensicherheit ist ebenfalls ein Top-Thema: Denn die neue Datenschutz-Grundverordnung muss bis 25. Mai 2018 umgesetzt sein.

Ist Ihr Interesse geweckt? Ich freue mich, Sie beim neuen Branchentreffpunkt für IoT „Big Data, Cloud, Datenschutz & Co – mit Standards zum Erfolg“ am 18. Oktober 2017 begrüßen zu dürfen.



Ihre

DDr. Elisabeth Stampfl-Blaha
Direktorin Austrian Standards

PS: Verpassen Sie nicht unsere IoT-Live-Hack-Session und erleben Sie, wie rasch jemand von außen in ein Smartphone oder eine Webcam eindringen kann.

www.austrian-standards.at/iot

Ihr Nutzen

- Sie erkennen die wichtigsten Chancen und Risiken von IoT für Ihr Unternehmen – von Big Data über Risikomanagement bis zu IT-Security.
- Auf Basis der wichtigsten Standards können Sie genau abschätzen, wie Sie IoT im Unternehmen optimal einsetzen.
- Der Community-Treffpunkt aller Unternehmen und Organisationen, die sich mit dem gegenwärtigen oder künftigen Einsatz von IoT befassen.
- Wir verknüpfen Expertenvorträge mit Diskussionen und Praxisbeispielen.

Zielgruppe

Groß- und Mittelunternehmen (Anwender), die mit dem gegenwärtigen oder künftigen Einsatz von IoT befasst sind:

- CEO, Geschäftsführung und Vorstand
- CTO, CIO, Verantwortliche für IT, Data Security und Datenschutz
- Leitung Strategie, Business Development und Innovation
- Leitung Produktentwicklung, Forschung & Entwicklung
- Fachleute aus den Bereichen: Technik, Qualitätsmanagement, Marketing/Vertrieb und Recht

sowie als Anbieter

- Dienstleister auf dem Gebiet IoT, Hard- und Software
- Consulting, Beratungsunternehmen

Lead-Partner

Business

Medienpartner

futurezone.at
TECHNOLOGY NEWS

Die Veranstaltung wird mit medialer Unterstützung von futurezone.at durchgeführt.

Programm

ERÖFFNUNGSPLENUM

Moderation der Veranstaltung: Prof. Dr. Manfred Wöhrl
Vizepräsident, Digital Society

9:00 **Begrüßung & Eröffnung**
DDr. Elisabeth Stampfl-Blaha,
Direktorin Austrian Standards
Mag. Muna Duzdar, Staatssekretärin für Diversität, Öffentlichen Dienst und Digitalisierung

9:15 **Gastvortrag: BLACKOUT, oder unsere infrastrukturellen Abhängigkeiten**
Herbert Saurugg, MSc
Experte für die Vorbereitung auf den Ausfall lebenswichtiger Infrastrukturen

IOT-TRENDS IN ÖSTERREICH

9:45 **Stand der elektrotechnischen Normung im Bereich IoT**
Dipl.-Ing. Richard Valenta, Referat für IKT-Bereich, OVE Österreichischer Verband für Elektrotechnik

9:55 **IoT – Zukunft mit Standards: Topaktuelle Entwicklungen**
Dr. Karl Grün, Director Standards Development, Austrian Standards Institute

10:05 **IoT – Auswirkungen auf die Gesellschaft: Vom Consumer zum Prosumer, mündige Daten-Lieferanten für eine sensible industrielle Digitalisierung**
Univ.Prof. Dipl.-Ing. Dr. Thomas Grechenig, TU Wien, CEO Research Industrial Systems Engineering F&E GmbH

10:25 **Podiumsdiskussion: Inwieweit benötigt IoT Standards?**
Moderation: Patrick Dax, Redakteur bei futurezone.at und der Tageszeitung Kurier
Dr. Hermann Brand, IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers),
Univ.Prof. Dipl.-Ing. Dr. Thomas Grechenig, TU Wien, CEO Research Industrial Systems Engineering F&E GmbH,
Dr. Karl Grün, Austrian Standards Institute,
Dipl.-Ing. Thomas Herndl, Infineon Technologies AG,
Ing. Werner Illsinger, Digital Society

10:45 Kaffeepause

IOT VERÄNDERT DIE WELT – ANWENDUNGSTEIL
Vom einfachen Sensor zum intelligenten Regelkreis – wie meistere ich die neue Komplexität? Welche neuen Angriffsvektoren entstehen für Negativ-User?

11:00 **Big Data im Waschraum, State Of The Art By HAGLEITNER**
Ing. Manuel Huick, Projektmanager/Entwickler, Hagleitner Hygiene International GmbH

11:20 **IoT & Standardisierung – ein Widerspruch?**
Christian Binder, Chief Product Owner Business, Hutchison Drei Austria GmbH

11:40 **Informationssicherheitsmanagementsysteme – Anpassungen für den sicheren Einsatz von IoT**
Thomas Pfeiffer, BSc, MSc
Chief Information Security Officer, LINZ STROM NETZ GmbH

12:00 **Drohnen – Perspektiven und Herausforderungen**
Cpt Horst Hasenhütl, Msc. MSD
Austro Control – Österreichische Gesellschaft für Zivilluftfahrt mit beschränkter Haftung

12:30 Mittagspause



PRAXISSESSION 1 – IOT ALS BIG DATA-LIEFERANT

Moderation: Dr. Karl Grün, Director Standards Development, Austrian Standards Institute

14:00 **Praxis-Beispiel Produktionsoptimierung von Spritzgussmaschinen durch Industrial IoT/Sensorik und Realtime-Datenbank**
Dipl.-Inf. Holger Temme,
Head of Sales – EMEA, Crate.io

14:30 **Wirkungen automatisierter Fahrzeuge in einer digitalen Welt**
Dipl.-Ing. Dr. Wolfgang Ponweiser,
Research Engineer, Center for Mobility Systems, AIT Austrian Institute of Technology GmbH

15:00 Kaffeepause

15:15 **IoT in der Beobachtung und Überwachung – Von WebCams bis zu Drohnen – IoT als neues Werkzeug**
Dr. Norbert Frischauf, Partner,
SpaceTec Capital Partners GmbH

15:45 **Datenmanagement im IoT-Projekt: Praxiserfahrungen über das Sammeln, Transportieren, Speichern, Analysieren und Archivieren von Maschinendaten**
Dr. Stefan Ebener, Strategy & Innovation Manager, NetApp Deutschland GmbH und freiberuflicher Dozent der Wirtschaftsinformatik

16:15 Kaffeepause

PRAXISSESSION 2 – IOT UND REGLEMENTIERUNG

Moderation: Prof. Dr. Manfred Wöhrl, Vizepräsident, Digital Society

14:00 **IoT & Big Data & DSGVO – Standards & Recht: Welche Auswirkungen hat die ab 2018 geltende EU-Datenschutz-Grundverordnung für Unternehmen, die IoT einsetzen?**
RA Mag. Veronika Wolfbauer,
Schönherr Rechtsanwälte GmbH

14:30 **IoT – Risikomanagement und Business-Continuity-Management: Wie können im Problemfall unternehmenskritische Prozesse ausreichend verfügbar bleiben? Welche Standards können mir dabei helfen?**
Ing. Mag. Dr. Sascha Hönigsberger,
CRISC, CMC, Österreichische Post AG

15:00 Kaffeepause

15:15 **Cloud, die Basis von IoT – Wie man Herausforderungen wie Anbieterselektion, Qualitätskriterien und Datenschutz in der Cloud mit vernünftigem Aufwand bewältigen kann**
Dr. Tobias Höllwarth, Vorstand, EuroCloud Austria und Präsident, EuroCloud Europe

15:45 **Datenschutz auf internationaler Ebene**
Mag. Max Schrems, Jurist, Autor und Datenschutzaktivist

16:15 Kaffeepause

ABSCHLUSSPLENUM

16:30 **IoT-Live-Hack Session**
Die Welt des Internet der Dinge bietet eine Vielzahl von Angriffsmöglichkeiten für Hacker. Vom Smartphone über Schließsysteme und Webcams bis zu Küchengeräten gibt es auf der Welt Millionen ungesicherter Devices. In dieser Session werden exemplarisch Risikoszenarien praktisch dargestellt.
Dieter Vymazal, MSc und **Dipl.-Ing. Markus Zeilinger**, FH Oberösterreich

17:00 **Plenar-Diskussion: IoT – Chancen und Risiken? Sind wir vorbereitet?**
Moderation: Mag. (FH) Ingrid Brodnig, Journalistin und Buchautorin, Digital Champion Österreichs in der EU
Mag. Ulrike Huemer, CIO, Stadt Wien, **Mag. Kathrin Kränkl**, Sprecherin des Arbeitskreises Industrie 4.0/IoT, Fachgruppe UBIT der Wirtschaftskammer Wien, **Ing. Roland Ledinger**, Bereichsleiter IKT – Strategie des Bundes und der Abteilung I/13 und Geschäftsführer, Plattform Digitales Österreich, **Ing. Mag. Sylvia Mayer**, Referatsleiterin Schutz Kritischer Infrastruktur, BMI, **Dr. Philipe Reinisch**, Founder Silkroad 4.0, **Mag. Max Schrems**, Jurist, Autor und Datenschutzaktivist

17:40 **Zusammenfassung und Abschluss**
DDr. Elisabeth Stampfl-Blaha, Direktorin Austrian Standards

17:45 **Get-together, Networking, Farewell Cocktail**

20:00 Ende der Veranstaltung

Driven by Making Sense AUSTRIAN STANDARDS

Über Austrian Standards

Standards sind von Fachleuten erarbeitete Empfehlungen. Sie dienen dem Wohl und der Sicherheit aller, machen das Leben einfacher und sorgen dafür, dass eins verlässlich zum anderen passt. Standards stehen für Qualität und damit für Vertrauen in Produkte und Leistungen. Austrian Standards stellt seit 1920 als unabhängige und neutrale Plattform einen transparenten Prozess zur Entwicklung von Standards in Österreich sicher. Als das österreichische Mitglied von CEN (European Committee for Standardization) und ISO (International Organization for Standardization) ermöglicht Austrian Standards allen, Standards mitzugestalten und macht diese als sinnvolles, international anerkanntes Fachwissen leicht zugänglich und anwendbar. Standards sorgen in Österreich für ein Mehr an innovativer Wirtschaftsleistung in Höhe von rund 2,5 Mrd. Euro pro Jahr.

Lead-Partner

www.drei.at/business

Business

Hutchison Drei Austria GmbH
ist ein österreichischer Mobilfunkanbieter mit Sitz in Wien. Neben dem größten Shop-Netz aller österreichischen Mobilfunk-Betreiber verfügt Drei mit einer Bevölkerungs-Abdeckung von 98 Prozent auch über das dichteste und leistungsfähigste LTE-Netz des Landes. Drei stellt Kommunikation in den Mittelpunkt und bietet seinen rund 3,7 Millionen Kunden Lösungen für das digitale Leben. Dazu zählen ein breites Angebot an Kommunikationsdienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden sowie Lösungen für das Internet der Dinge. Die 3IoT Complete Box ist eine davon, mit der Messdaten einfach und unkompliziert gesammelt und über eine Online-Plattform analysiert werden.

Medienpartner

futurezone.at TECHNOLOGY NEWS

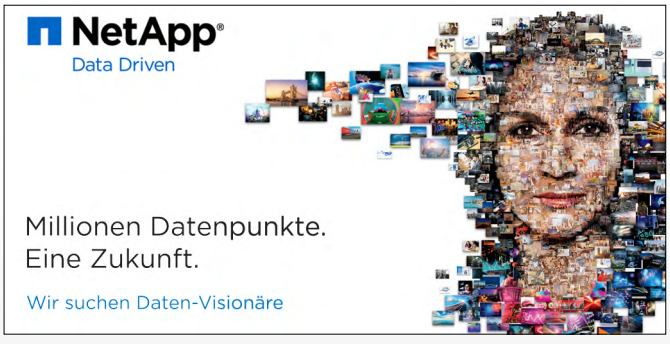
Die Veranstaltung wird mit medialer Unterstützung von futurezone.at durchgeführt.

Partner

Digital Society.at · MC MECHATRONIK CLUSTER · OVE Österreichischer Verband für Elektrotechnik · WKO DIE INDUSTRIE · AUSTRIAN INNOVATION FORUM · AUSTRIA INNOVATIV · IoT4 INDUSTRY&BUSINESS · MM MASCHINENMARKT · monitor

Hauptpartner

CRATE.IO · Hewlett Packard Enterprise · SOLO DISTRIBUTION NEXT



Partner-Angebot

Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen auf Wunsch auch ein maßgeschneidertes Angebot zusammen:

Markus Preuner
Sales Director
Tel.: +43 1 213 00-309
E-Mail: m.preuner@austrian-standards.at

www.austrian-standards.at/iot

Ihre Vortragenden



Christian Binder ist seit mehr als 15 Jahren in verschiedenen Bereichen der Telekombranche tätig. Er ist als Chief Product Owner Business unter anderem auch für das B2B Produktportfolio von Hutchison Drei Austria verantwortlich.



Dr. Hermann Brand arbeitet seit Juni 2017 als „European Standards Affairs Director" im Europa-Büro von IEEE in Wien. Zuletzt arbeitete Dr. Brand als Director Innovation bzw. Vice President New Initiatives and Market Development bei ETSI.



Mag. (FH) Ingrid Brodnig ist Digital Champion Österreichs in der EU. Sie arbeitet als Journalistin und Autorin in Wien, zuletzt erschien ihre Buch „Lügen im Netz", in dem es um Falschmeldung und politische Manipulation im Internet geht.



Patrick Dax arbeitet als Redakteur bei futurezone.at und der Tageszeitung Kurier. Er befasst sich seit mehrals 20 Jahren mit Themen rund um die Digitalisierung.



Mag. Muna Duzdar ist Rechtsanwältin und seit Mai 2016 Staatssekretärin für Digitalisierung, Diversität und öffentlichen Dienst im Bundeskanzleramt. Sie koordiniert die Regierungsinitiative #GegenHassimNetz sowie die Digitalisierungsstrategien der Bundesregierung (Digital Roadmap).



Dr. Stefan Ebener, freiberuflicher Dozent der Wirtschaftsinformatik und Strategy & Innovation Manager bei NetApp. Er leitet das europaweite Vertical „Automotive & Manufacturing" mit Fokus auf innovative Lösungen zu Digitalisierung, Mobility Services und IoT.



Dr. Norbert Frischauf arbeitete u.a. am CERN im Rahmen des DELPHI Experimentes sowie im europäischen Wissenschafts- und Tecnologiezentrum ESTEC der Europäischen Weltraumorganisation ESA. Seit 2012 ist er ein Partner bei SpaceTec Capital Partners.



Univ.Prof. DI Dr. Thomas Grechenig ist Professor an der TU Wien für Softwaretechnik und Interaktive Informatik. Er ist als Planer, Architekt und Umsetzer großer IT-Systeme seit mehr als 20 Jahren international tätig und verkörpert gelebte 30 Jahre Systembauerfahrung.



Dr. Karl Grün leitet als Director Standards Development den Bereich Normenentwicklung im Austrian Standards Institute. Er betreut zahlreiche Projekte auf europäischer Ebene, z. B. als Chairman des CEN/BT Technical Committee Management Group (TCMG) .



Cpt Horst Hasenhütl, Msc. MSD, Austro Control, Leiter Abteilung Airworthiness, Operations, Technical Organisations, Pilot und Qualitätsmanager in diversen Luftfahrtunternehmen, EFQM – Quality System Manager und Assessor.



Dipl.-Ing. Thomas Herndl ist Nachrichtentechniker und beschäftigt sich seit 13 Jahren bei Infineon Graz mit Innovationsthemen, primär im Bereich kontaktloser und drahtloser Technologien, Systemen und Anwendungen.



Dr. Tobias Höllwarth ist Unternehmensberater, Gründungsmitglied und Vorstand der EuroCloud Austria und Präsident der EuroCloud Europe sowie Direktor des StarAudit Programmes. Neben anderen Publikationen ist er Herausgeber des Buches „Der Weg in die Cloud".



Ing. Mag. Dr. Sascha Hönigsberger, CRISC, CMC, ist seit mehr als 15 Jahren im Bereich BCM und Informationssicherheitsmanagement tätig. Seit 2014 ist er für das Informations- und Cybersicherheitsmanagement der österreichischen Post verantwortlich.



Mag. Ulrike Huemer ist Juristin und CIO der Stadt Wien. Sie setzt sich besonders dafür ein, dass die Digitalisierung als zentrales Thema für Wirtschaft, Gesellschaft und Verwaltung erkannt wird.



Ing. Manuel Huick ist in der Geräte-Entwicklungs-Abteilung bei Hagleitner als Projektleiter tätig. Er ist für die softwaretechnische Entwicklung von sense-MANAGEMENT verantwortlich.



Ing. Werner Illsinger ist Präsident der Digital Society sowie Geschäftsführer der Raiffeisen Informatik Consulting GmbH. Die Vorteile der digitalen Technologien zu verbreiten und eine kritische Auseinandersetzung zu fördern, ist seine Mission.



Mag. Kathrin Kränkl ist international tätige Unternehmensberaterin und Sprecherin des Arbeitskreises Industrie 4.0/IoT der Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie in der Wirtschaftskammer Wien.



Ing. Roland Ledinger ist seit 2005 Leiter des Bereiches E-Government und Digitales im Bundeskanzleramt; Geschäftsführer der Plattform Digitales Österreich sowie Präsident der Arbeitsgemeinschaft Datenverarbeitung (ADV).



Ing. Mag. Sylvia Mayer leitet im Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung das Referat zum Schutz kritischer Infrastruktur und ist darüber hinaus für die nationale Umsetzung der Richtlinie für Netz- und Informationssicherheit zuständig.



Thomas Pfeiffer, BSc MSc ist Chief Information Security Officer bei LINZ STROM Netz. Leiter des IKT/ICS Boards, zuständig für den Prozess Public-Private-Partnership. Mitarbeit an der Umsetzung des nationalen Cybersicherheitsgesetzes.



DI Dr. Wolfgang Ponweiser leitet seit 2010 (inter-) nationale Projekte am AIT Center for Mobility Systems. Seit 2014 Mitglied der Working Group Urban Mobility des European Road Transport Research Advisory Council und des Komitees für ITS bei Austrian Standards.



Dr. Philipe Reinisch ist Gründer der IoT Austria und Chief Explorer of Silkroad 4.0, ein Technologie-Projekt, welches sich zum Ziel gesetzt hat, komplexe Technologien im Rahmen einer Reisegeschichte zu erklären.



Herbert Saurugg, MSc, Experte für Vorbereitung auf den Ausfall lebenswichtiger Infrastrukturen. 15 Jahre Berufsoffizier des Österreichischen Bundesheeres, zuletzt im Bereich IKT-/Cyber-Sicherheit. Themen: Auswirkungen und Risiken von Vernetzung und Komplexität.



Mag. Max Schrems, Jurist, Autor und Datenschutzaktivist. Er konnte mit seiner Klage vor dem Europäischen Gerichtshof das transnationale Safe-Harbor-Abkommen zwischen der EU und den USA beenden, was als starkes Signal für den Grundrechtsschutz in Europa angesehen wird.



Dipl.-Inf. Holger Temme, seit 20 Jahren in der IT-Branche tätig. Begleitete innovative Silicon Valley Startups bei ihrem Europa Launch. Derzeit beim österreichischen Startup Crate.io, welches sich mit der Verarbeitung von Maschinendaten in Echzeit befasst.



Dipl.-Ing. Richard Valenta ist im Österreichischen Verband für Elektrotechnik (OVE) in diversen Funktionen auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene tätig. Er betreut den Bereich IKT und die österreichischen Spiegelgremien von IEC, CENELEC und ETSI.



DDr. Elisabeth Stampfl-Blaha ist seit 2013 Direktorin von Austrian Standards und Vizepräsidentin der International Organization for Standardization (ISO). Sie ist Autorin, Vortragende sowie Consultant für Projekte in Ost- und Mitteleuropa.



Michael Werzowa ist Analytiker, Agiler Coach, Autor und führt Projekte für Behörden und Banken im Bereich Netzwerksicherheit und Kommunikation durch.



Prof. Mag. Dr. Manfred Wöhrl ist gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger und seit mehr als 30 Jahren im Bereich der IT mit den Spezialgebieten Innovative Technologien (derzeitiger Schwerpunkt Digital Signage) und IT-Security tätig.



Mag. Veronika Wolfbauer, LL.M., Rechtsanwältin bei Schönherr im Team Regulatory. Tätigkeitschwerpunkte: datenschutzrechtliche Beratung internationaler Konzerne bei Implementierung von IT-Systemen und Vertretung in Verfahren vor der Datenschutzbehörde.

Ihre Anmeldung

Wichtige Hinweise

Veranstaltungsort
Austrian Standards Meeting Center
Heinestraße 38
1020 Wien

Der Veranstaltungsort ist barrierefrei zugänglich.

Teilnahmebeitrag
Anwender:
€ 490,00
Anbieter (Hard- und Software, Consulting etc.):
€ 1.490,00

Teamrabatt
Ab 3 Teilnehmern eines Unternehmens 10 % (per TN). Weitere Teamrabatte auf Anfrage möglich (ab 5 Teilnehmern 20 % per TN und ab 10 Teilnehmern 30 % per TN).

Sie können sich zu dieser Veranstaltung online anmelden unter **www.austrian-standards.at/iot** oder per Fax (**+43 1 213 00-350**) bzw. per E-Mail (**seminare@austrian-standards.at**).

Melden Sie sich gleich an und nutzen Sie unsere akttraktiven Teamrabatte!

IoT-Fachkongress 2017: Big Data, Cloud, Datenschutz & Co – mit Standards zum Erfolg, 18. Oktober 2017

☐ **Ich melde mich an als:** ☐ **Anwender** ☐ **Anbieter**

☐ **Ich nutze den Teamrabatt**

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie um Bekanntgabe der Praxissession, an der Sie teilnehmen möchten:

Teilnehmerin/Teilnehmer 1*	Position*	Abteilung*
Ich wähle: ☐ **Praxissession 1** ☐ **Praxissession 2**		
Teilnehmerin/Teilnehmer 2	Position*	Abteilung*
Ich wähle: ☐ **Praxissession 1** ☐ **Praxissession 2**		
Teilnehmerin/Teilnehmer 3 **(Teamrabatt von 10 %)**	Position*	Abteilung*
Ich wähle: ☐ **Praxissession 1** ☐ **Praxissession 2**		
Firma*	Anschrift*	
PLZ*	Ort*	
Telefon*	Fax	
E-Mail*		

☐ Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

✗ _____
Datum, Unterschrift

Austrian Standards behält sich das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits bezahlte Teilnahmebeiträge werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Stornierungen bitte nur schriftlich. Bei Rücktritt ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Um die weiteren organisatorischen Maßnahmen setzen zu können, ersuchen wir um frühestmögliche Information!

Impressum: © 2017 Austrian Standards plus GmbH | Heinestraße 38, 1020 Wien | Firmenbuchnummer: FN 300135a, Firmenbuchgericht: Wien, DVR: 3003066, UID: ATU63688218
Fotos © Austrian Standards, Stockphoto.com | Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter | Druck-, Satzfehler und Änderungen vorbehalten