

## Ihre Vortragenden

### Dipl.- Ing. Dr.mont Isabel Kastl, MBA

ISKA e.U. – Managementsysteme integriert organisieren,  
Auditorin für ISO 17025

### Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak

Auditor für die Akkreditierung Austria,  
Zivilingenieur für technische Chemie

### Robert Mader

FMS & Partner GmbH

### Ing. Thomas Steininger, MSc

Auditor für die Akkreditierung Austria, QMS Consulting

## Wichtige Hinweise

### Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center  
Heinestraße 38  
1020 Wien

### Teilnahmebeitrag

Die Module sind einzeln buchbar. Vor dem Besuch eines Aufbaumoduls ist die Absolvierung des Grundmoduls Voraussetzung.

### Grundmodul

€ 1.060,00 (regulärer Preis)  
€ 954,00 (ermäßigter Preis)

### Aufbaumodule

€ 540,00 (regulärer Preis für ein Aufbaumodul)  
€ 486,00 (ermäßigter Preis für ein Aufbaumodul)  
jeweils exkl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, Getränken und Mittagsbuffets.

### Ermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus Ihrem Unternehmen zu einer Veranstaltung gewähren wir Ihnen und Ihren Kollegen eine Ermäßigung von 10 %.

### Kontakt und Information

Tel.: +43 1 213 00-333  
Fax: +43 1 213 00-350  
E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)  
Website: [www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare)

### Anmeldebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse bitten wir Sie, dies mit der Anmeldung bekannt zu geben. Wir ersuchen Sie, den Teilnahmebeitrag nach Erhalt der Rechnung zu überweisen.

### Anreise Wien

Wir empfehlen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel: Linie U1, U2 (Praterstern/Aufgang Heinestraße), Schnellbahn (Wien Praterstern), Straßenbahn 0, 5, 21 (Praterstern).

### Rücktritt

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur schriftliche Stornierungen anerkennen können. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Rücktritt ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Wir akzeptieren gerne – ohne Zusatzkosten – einen Ersatzteilnehmer.

### Absage durch Austrian Standards plus GmbH

Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, bei nicht ausreichender Teilnehmeranzahl die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Weiters behält sich Austrian Standards plus GmbH das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhinderung von Vortragenden, Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsorts, höhere Gewalt oder unvorhergesehene Ereignisse. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet.

### Hinweis

Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter. Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten.

## Ihre Anmeldung

- Grundmodul: 16. - 17. Mai 2017, Lehrgang | Nr. 1705005
  - Aufbaumodul 1: 27. Juni 2017, Lehrgang | Nr. 1705006
  - Aufbaumodul 2: 28. Juni 2017, Lehrgang | Nr. 1705007
- jeweils 9:00 – 17:00 Uhr

Name\*

Funktionsbezeichnung

Firma

Anschrift\*

PLZ/Ort\*

Telefon/Fax\*

E-Mail\*

- Senden Sie mir bitte künftig Seminarprospekte auf elektronischem Weg an oben genannte E-Mail-Adresse.
- Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

### Ermäßigter Teilnahmebeitrag für:

- Mitglied von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentin bzw. -Abonnent
- Teilnehmende an der Normung

\* Pflichtfelder

X

Datum, Unterschrift

Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien  
FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066,  
UID: ATU63688218



## Lehrgang Interner Auditor für Konformitätsbewertungsstellen

Interne Audits gemäß den Anforderungen von ISO/IEC 17020, 17025 und 17065 planen und durchführen

## Zum Inhalt

Die regelmäßige Durchführung interner Audits trägt zur Weiterentwicklung des Managementsystems Ihrer Konformitätsbewertungsstelle bei und hilft, Prozesse, Verfahren und Abläufe weiter zu verbessern. Durch gezieltes Festlegen von Auditprogrammen wird das interne Audit in Verbindung mit dem Management Review zu einem effektiven Führungsinstrument.

In diesem Lehrgang erhalten Sie alle notwendigen Informationen und Techniken, um interne Audits für Inspektionsstellen, Prüflaboratorien und Zertifizierungsstellen effektiv zu planen und effizient durchzuführen. Nützliche Hinweise und zahlreiche Tipps aus der Praxis unserer Vortragenden sowie die Behandlung möglicher Schwierigkeiten auf kommunikativer Ebene helfen Ihnen, sich erfolgreich auf Ihre Rolle als interner Auditor vorzubereiten.

## Zielgruppe

- Schlüsselpersonal und QM-Mitarbeiter von
  - Prüflaboratorien
  - Inspektionsstellen
  - Produktzertifizierungsstellen
- Personen, die sich auf Ihre Rolle als interner Auditor einer Konformitätsbewertungsstelle vorbereiten oder sich in Ihrer Rolle als interner Auditor weiterqualifizieren möchten

## Voraussetzungen

Damit Sie aus dem Lehrgang vollen Nutzen ziehen können, setzen wir Grundwissen über die Normanforderungen an Ihre Konformitätsbewertungsstelle voraus.

Vor dem Besuch eines Aufbaumoduls ist die Absolvierung des Grundmoduls Voraussetzung.

## Ihr Nutzen

Durch den Besuch dieses Lehrgangs erhalten Sie mehr Sicherheit in Ihrer Rolle als interner Auditor. Sie wissen, wie Sie die Anforderungen der ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020, 17025 und 17065 umsetzen und wie Sie Ihre Organisation auf das nächste Audit vorbereiten. Als Nachweis dieser Personalentwicklungsmaßnahme erhalten Sie nach dem Besuch jedes Moduls eine Teilnahmebestätigung von Austrian Standards mit Angabe der Unterrichtseinheiten, der Vortragenden und der Lehrgangsinhalte.

## Programm

### Grundmodul

#### AUFGABEN UND TECHNIKEN DES INTERNEN AUDITORS

16. Mai 2017

Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. mont Isabel Kastl, MBA, Robert Mader

- Normengrundlagen und Verantwortlichkeiten nach ISO 19011
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Audits
- Gesprächs-, Kommunikations-, Verhaltens- und Verfahrenstechniken
- Aufgaben des Schlüsselpersonals: Qualitätsplanung, -lenkung und -sicherung
- Auditberichterstattung
- Beitrag des Auditwesens zum Management Review
- Fallbeispiele

### DIE ROLLE DES INTERNEN AUDITORS IN DER KONFORMITÄTSBEWERTUNGSSTELLE

17. Mai 2017

Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak, Ing. Thomas Steininger, MSc

- Allgemeine Anforderungen an Managementsysteme ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020, 17025 und 17065
- Der Kompetenzansatz in den Normen ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020 und 17065
- Managementbewertung
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugemaßnahmen
- Verbesserung des Managementsystems
- Interne Audits
- Lenkung von Dokumenten
- Lenkung von Aufzeichnungen

### Aufbaumodul 1

#### WORKSHOP: AUDITTECHNISCHE SCHWERPUNKTE FÜR PRÜFLABORATORIEN

27. Juni 2017

Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak, Ing. Thomas Steininger, MSc, Ing. Peter Neumayer

- Vorbereitung des Audits in Prüflaboratorien
- Das Kapitel 5 der ISO/IEC 17025
- Prüfverfahren und deren Validierung
- Rückführbarkeit von Kalibrierungen

- Messunsicherheit
- Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen
- Qualifikation und Kompetenz von Prüfpersonal
- Schulungsziele festlegen
- Wirksamkeitskontrolle von Weiterbildungsmaßnahmen
- Befugniserteilung
- Vorbereitung des Audits in ihrem Prüflaboratorium

### Aufbaumodul 2

#### WORKSHOP: AUDITTECHNISCHE SCHWERPUNKTE FÜR INSPEKTIONSSTELLEN- UND PRODUKTZERTIFIZIERUNGSSTELLEN

28. Juni 2017

Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak, Ing. Thomas Steininger, MSc

- Vorbereitung des Audits in Inspektions- und Produktzertifizierungsstellen
- Organisation und Management
- Risiken für die Unparteilichkeit
- Anforderungen an die Kompetenz von Inspektions- und Zertifizierungspersonal
- Messung/Überwachung der Kompetenz
- Inspektionsverfahren
- Zertifizierungsverfahren
- Vorbereitung des Audits in Ihrer Inspektions- und Produktzertifizierungsstelle