

## Seminar Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung

Die neue ÖNORM EN 15224 praktisch  
anwenden und Qualität sichern

6. Dezember 2017, 13:00 – 17:00 Uhr

Austrian Standards, 1020 Wien



### Zum Inhalt

Leistungen in der Gesundheitsversorgung beständig und in hoher Qualität zu erbringen, verlangt besonderes Augenmerk beim Qualitätsmanagementsystem. Die aktuelle ÖNORM EN 15224 definiert die Anforderungen an QM-Systeme im Gesundheitswesen neu: Im Speziellen wurden die Ansprüche an **klinische Prozesse, Risikomanagement- und Qualitätsmanagementsysteme** an die Bedürfnisse der Gesundheitsbranche angepasst. Informieren Sie sich, wie gute Qualität in der **Gesundheitsversorgung** gefördert werden kann.

### Ihr Nutzen

- Lernen Sie, welche Anforderungen die ÖNORM EN 15224 an ein QM System im Gesundheitsbereich stellt
- Unser Experte zeigt Ihnen, wie Sie die Inhalte praktisch umsetzen
- ÖNORM EN 15224 - ISO 9001: Kurz und kompakt für die Praxis

### Zielgruppe

- Kliniken, Krankenhäuser, Arztpraxen
- Soziale Pflegeeinrichtungen
- Zertifizierungsstellen, Auditoren
- Qualitätsmanager, Risikomanager

### Programm

Vorstellung der neuen ÖNORM EN 15224

- Einführung eines QM-Systems in Gesundheitseinrichtungen
- Anforderungen an QM-Systeme in Gesundheitseinrichtungen
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Prozessorientierter Ansatz
- Kontext der Organisation, Führung, Planung
- Ressourcen, Kompetenz, Kommunikation in Gesundheitseinrichtungen
- Dokumentation
- Betriebliche Planung und Steuerung; Anforderung an Produkte und Dienstleistungen
- Bewertung der Leistung und Verbesserung

Vergleich der Zusatzanforderungen ÖNORM EN 15224 vs. ISO 9001

Risikomanagement im Gesundheitswesen

Diskussion und Feedback

**Vortragender: Ass.Prof. Dr. Christian R. Schweiger**

**Ihr Plus – Teilnehmende erhalten folgende ÖNORM im Wert von € 206,10 kostenlos:  
ÖNORM EN 15224:2017 03 15 „Qualitätsmanagementsysteme – EN ISO 9001:2015 für die Gesundheitsversorgung“**

## Ihr Vortragender

### Ass.Prof. Dr. Christian R. Schweiger

Leiter des Verwaltungs- und Informationsmanagements der Medizinischen Universität Wien; Vorsitzender des Komitees 250 „Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens“, Austrian Standards Institute.

## Ihr persönlicher Vorteil

Als Teilnehmer dieses Seminars erhalten Sie folgenden Standard (Papierversion) im Wert von € 206,10 gemeinsam mit den Unterlagen:

### ÖNORM EN 15224:2017 03 15

**Qualitätsmanagementsysteme –  
EN ISO 9001:2015 für die Gesundheitsversorgung**

## Wichtige Hinweise

### Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center  
Heinestraße 38  
1020 Wien

### Teilnahmebeitrag

€ 390,00 (regulärer Preis)

€ 351,00 (ermäßigter Preis)

Jeweils zzgl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, ÖNORM EN 15224, Getränken und Imbiss.

### Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise)

- Mitglieder von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- Teilnehmende an der Normung

**Start-ups:** 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter [www.austrian-standards.at/startup](http://www.austrian-standards.at/startup))

### Trainings für drei, zahlen für zwei!



Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich 3 Personen an, nimmt die dritte **kostenlos** am Seminar bzw. Workshop teil.

### Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)

[www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare)

Anmeldung mittels unten stehenden Abschnitts per Post, Fax +43 1 213 00-350, E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at) oder online unter [www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare). Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits bezahlte Teilnahmebeiträge werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse, bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Stornierungen bitte nur schriftlich. Bei Rücktritt ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Um die weiteren organisatorischen Maßnahmen setzen zu können, ersuchen wir um frühestmögliche Information. **ACHTUNG: begrenzte Teilnehmerzahl!** Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter.

## Ihre Anmeldung: E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at), Fax +43 1 213 00-350

Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung, 6. Dezember 2017, 13:00 – 17:00 Uhr (Seminar | Nr. 1701080)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3 (Gratis)	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Firma*		Branche*	
Straße*		PLZ/Ort*	Telefon*

Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

X

\* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

Datum, Unterschrift