

## Seminar Inspektorenschulung für Konformitätsbewertungsstellen

21. November 2017, 9:00 – 17:00 Uhr  
Austrian Standards, 1020 Wien



### Zum Inhalt

Profunde, fachliche Kenntnisse sind Voraussetzung für die Tätigkeit einer Inspektorin bzw. eines Inspektors von Konformitätsbewertungsstellen. Um jedoch die Einführung oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen zu evaluieren, sind in vielen Fällen auch Befragungen von Personen erforderlich. Oft entscheiden die kommunikativen und persönlichkeitsbezogenen Elemente des Evaluierungsgesprächs über die Effektivität und damit den Erfolg des Inspektionsauftrages.

### Ihr Nutzen

- Sie lernen die Techniken zur Vorbereitung und Durchführung von Evaluierungsgesprächen kennen und lernen diese anzuwenden.
- Dadurch gewinnen Sie mehr Selbstsicherheit und wissen, wie Sie Fallen und Stolpersteine vermeiden.

### Zielgruppe

- Inspektorinnen bzw. Inspektoren sowie Evaluierende von Inspektions- bzw. Produktzertifizierungsstellen, die im Rahmen ihrer Tätigkeiten Befragungen von Personen durchführen

### Programm

Qualitätsmanagementsystem Grundlagen

Das Inspektionsverfahren

Die Aufgaben und die Rolle der Inspektorin bzw. des Inspektors von Konformitätsbewertungsstellen

Vorbereitung und Durchführung von zielgerichteten Evaluierungsgesprächen

- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächstechniken
- Fragetechniken
- Methoden der Konfliktvermeidung
- Verhaltens- und Verfahrenstechniken

Werkzeuge für die Inspektion

Fallen und Stolpersteine

**Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak,  
Ing. Thomas Steininger, MSc**



## Ihre Vortragenden

### Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak

Auditor für die Akkreditierung Austria, Zivilingenieur für technische Chemie

### Ing. Thomas Steininger, MSc

Auditor für die Akkreditierung Austria, QMS Consulting

## Wichtige Hinweise

### Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center  
Heinestraße 38  
1020 Wien

### Teilnahmebeitrag

€ 490,00 (regulärer Preis)

€ 441,00 (ermäßigter Preis)

Jeweils exkl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, Getränken und Mittagsbuffet.

### Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personengruppen)

- Mitglieder von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- Teilnehmende an der Normung

**Start-ups:** 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter [www.austrian-standards.at/startup](http://www.austrian-standards.at/startup))

### Trainings für drei, zahlen für zwei!



Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich 3 Personen an, nimmt die dritte **kostenlos** am Seminar bzw. Workshop teil.

### Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)

[www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare)

Anmeldung mittels unten stehenden Abschnitts per Post, Fax +43 1 213 00-350, E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at) oder online unter [www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare). Austrian Standards behält sich das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits bezahlte Teilnahmebeiträge werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse, bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Stornierungen bitte nur schriftlich. Bei Rücktritt ab sieben Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nicht-Erscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Um die weiteren organisatorischen Maßnahmen setzen zu können, ersuchen wir um frühestmögliche Information. **ACHTUNG: begrenzte Teilnehmerzahl!** Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter.

## Ihre Anmeldung: E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at), Fax +43 1 213 00-350

Inspektorenschulung für Konformitätsbewertungsstellen, 21. November 2017, 9:00 – 17:00 Uhr (Seminar | Nr. 1701049)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3 (Gratis)	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Firma*		Branche*	
Straße*		PLZ/Ort*	Telefon*

Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

X

\* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

Datum, Unterschrift