

Seminar Inspektorenschulung für Konformitätsbewertungsstellen

26. Juni 2019, 9:00 – 17:00 Uhr

Austrian Standards, 1020 Wien



Zum Inhalt

Profunde, fachliche Kenntnisse sind Voraussetzung für die Tätigkeit einer Inspektorin bzw. eines Inspektors von Konformitätsbewertungsstellen. Um jedoch die Einführung oder die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen zu evaluieren, sind in vielen Fällen auch Befragungen von Personen erforderlich. Oft entscheiden die kommunikativen und persönlichkeitsbezogenen Elemente des Evaluierungsgesprächs über die Effektivität und damit den Erfolg des Inspektionsauftrages.

Ihr Nutzen

- Sie kennen die Grundsätze des Qualitätsmanagements und können Inspektionen der Qualitätssicherungssysteme von Herstellern durchführen.
- Sie sind in der Lage Inspektionen effektiv und effizient vorzubereiten und durchzuführen.
- Sie wenden die richtige Gesprächs- und Fragetechnik bei Ihren Inspektionen an.
- Sie wissen, welche Fallen und Stolpersteine es bei der Inspektion gibt und können diese vermeiden.
- Sie gewinnen mehr Selbstsicherheit bei der Durchführung von Inspektionen.

Zielgruppe

- Inspektorinnen bzw. Inspektoren sowie Evaluierende von Inspektions- bzw. Produktzertifizierungsstellen, die im Rahmen ihrer Tätigkeiten Befragungen von Personen durchführen

Programm

Qualitätsmanagementsystem Grundlagen

Das Inspektionsverfahren

Die Aufgaben und die Rolle der Inspektorin bzw. des Inspektors von Konformitätsbewertungsstellen

Vorbereitung und Durchführung von zielgerichteten Evaluierungsgesprächen

- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächstechniken
- Fragetechniken
- Methoden der Konfliktvermeidung
- Verhaltens- und Verfahrenstechniken

Werkzeuge für die Inspektion

Fallen und Stolpersteine

**Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak,
Ing. Thomas Steininger, MSc**



Ihre Vortragenden

Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak

Auditor für die Akkreditierung Austria, Zivilingenieur für technische Chemie

Ing. Thomas Steininger, MSc

Auditor für die Akkreditierung Austria, QMS Consulting

Wichtige Hinweise

Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center
Heinestraße 38
1020 Wien

Teilnahmebeitrag

€ 530,00 (regulärer Preis)

€ 477,00 (ermäßigter Preis)

Jeweils exkl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen in elektronischer Form, Getränken und Mittagsbuffet.

Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise)

- ☐ Mitglieder von Austrian Standards International
- ☐ ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- ☐ Teilnehmende an der Normung

Start-ups: 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter www.austrian-standards.at/startup)

Trainings für drei, zahlen für zwei!



Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich 3 Personen an, nimmt die dritte **kostenlos** am Seminar bzw. Workshop teil.

Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: seminare@austrian-standards.at

www.austrian-standards.at/seminare

Anmeldung online unter www.austrian-standards.at/seminare. Eine abweichende Rechnungsadresse ist mit der Anmeldung bekannt zu geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 5 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen. Der Platz für die Veranstaltung kann erst nach Zahlung des Teilnahmebeitrags garantiert werden. Austrian Standards plus GmbH kann nur schriftliche Stornierungen anerkennen. Für ein Sorno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Stornierungen ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrags (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Im Rahmen der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Räumlichkeiten von Austrian Standards sind barrierefrei zugänglich. **ACHTUNG: Begrenzte Teilnehmerzahl!**



Der Bereich Seminare und Lehrgänge von Austrian Standards ist nach Ö-Cert zertifiziert – ein Nachweis für hohe Qualitätsstandards.

Ihre Anmeldung: E-Mail: seminare@austrian-standards.at, Fax +43 1 213 00-350

☐ Inspektorenschulung für Konformitätsbewertungsstellen, 26. Juni 2019, 9:00 – 17:00 Uhr (Seminar | Nr. 1901009)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3 (Gratis)	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Firma*		Branche*	
Straße*		PLZ/Ort*	Telefon*

☐ Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.



* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

Datum, Unterschrift