

## Ihr persönlicher Vorteil

Teilnehmende dieses Lehrgangs erhalten folgende ONR (Papierversion) im Wert von € 73,70 kostenlos mit den Unterlagen:

**ONR 49002-3:2014 01 01**

**Risikomanagement für Organisationen und Systeme – Teil 3: Leitfaden für das Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement – Umsetzung von ISO 31000 in die Praxis**

## Informationsabend

Sie haben Fragen zum Lehrgang und möchten sich über den Nutzen und die Lehrgangsinhalte näher informieren? Dann besuchen Sie unseren Infoabend:

**Wann:** 6. November 2017, 17:00 – 18:00 Uhr

**Wo:** Austrian Standards Meeting Center, 1020 Wien

**Vortragender:** Christian Paul, BSc MA

Eine Anmeldeöglichkeit finden Sie in diesem Folder oder melden Sie sich gleich an auf

[www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare) oder per

E-Mail unter [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)

## Informationen zur Prüfung und zur Zertifizierung

Nach Abschluss des Lehrgangs haben Sie die Möglichkeit, durch Ablegung einer Prüfung das international gültige Personenzertifikat „Business Continuity Manager“ zu erlangen.

Das Zertifikat wird durch die Zertifizierungsstelle von Austrian Standards ausgestellt. Für Details zum Prüfungstermin und zum Ablauf der Prüfung / Zertifizierung und deren Kosten wenden Sie sich bitte an:

**Dr. Veronika Hofer**

Portfolio Manager Non-Product Certification

E-Mail: [v.hofer@austrian-standards.at](mailto:v.hofer@austrian-standards.at)

Tel.: +43 1 213 00-519

## Wichtige Hinweise

### Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center, Heinestraße 38, 1020 Wien

### Teilnahmebeitrag

€ 2.570,00 (regulärer Preis), € 2.313,00 (ermäßigter Preis) jeweils exkl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, ONR, Getränken und Mittagsbuffets.

### Ermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus Ihrem Unternehmen zu einer Veranstaltung gewähren wir jeweils eine Ermäßigung von 10 %.

### Kontakt und Information

Tel.: +43 1 213 00-333, Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)

Website: [www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare)

### Anmeldebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Bei einer Absage werden Sie schriftlich verständigt. Im Falle einer abweichenden Rechnungsadresse bitten wir Sie, dies mit der Anmeldung bekannt zu geben. Wir ersuchen Sie, den Teilnahmebeitrag nach Erhalt der Rechnung zu überweisen.

### Anreise Wien

Wir empfehlen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel: Linie U1, U2 (Praterstern/Aufgang Heinestraße), Schnellbahn (Wien Praterstern), Straßenbahn 0, 5, 21 (Praterstern).

### Rücktritt

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur schriftliche Stornierungen anerkennen können. Für jedes Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Rücktritt ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % des Teilnahmebeitrags. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag verrechnet. Wir akzeptieren gerne – ohne Zusatzkosten – einen Ersatzteilnehmer.

### Absage durch Austrian Standards plus GmbH

Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, bei nicht ausreichender Teilnehmeranzahl die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Weiters behält sich Austrian Standards plus GmbH das Recht vor, Veranstaltungen – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhinderung von Vortragenden, Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsorts, höhere Gewalt oder unvorhergesehene Ereignisse. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet.

### Hinweis

Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter. Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten.

## Ihre Anmeldung

- Lehrgang Business Continuity Manager  
Nr. 1805005 | 22. – 23. Jänner und 19. – 21. Februar 2018, 9:00 – 17:00 Uhr
- Lehrgang Business Continuity Manager  
Nr. 1805006 | 24. – 25. September und 8. – 10. Oktober 2018, 9:00 – 17:00 Uhr
- Infoabend Nr. 1701088 | 6. November 2017, 17:00 – 18:00 Uhr

Firma\*

Branche\*

Anschrift\*

PLZ/Ort\*

Telefon\*

### Teilnehmerin / Teilnehmer 1

Titel, Vor-/Nachname\*

Position\*

Abteilung\*

Telefon\*

E-Mail\*

### Teilnehmerin / Teilnehmer 2

Titel, Vor-/Nachname\*

Position\*

Abteilung\*

Telefon\*

E-Mail\*

### Teilnehmerin / Teilnehmer 3

Titel, Vor-/Nachname\*

Position\*

Abteilung\*

Telefon\*

E-Mail\*

\* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

- Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

### Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise):

- Mitglieder von Austrian Standards Institute
- ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- Teilnehmende an der Normung

**Start-ups:** 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter: [www.austrian-standards.at/startup](http://www.austrian-standards.at/startup))

X

Datum, Unterschrift

Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien  
FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066, UID: ATU63688218



## Lehrgang Business Continuity Manager

Stellen Sie im Krisenfall rasch den Normalbetrieb her!

Beginn: 22. Jänner bzw. 24. September 2018  
9:00 – 17:00 Uhr

## Zum Inhalt

Cyberangriffe, Großbrände, Überschwemmungen, Haftungsrisiken beispielsweise aus dem Verbandsverantwortlichkeitsgesetz oder der Datenschutzgrundverordnung: Wie gehen Sie mit diesen Gefahren um? Wie minimieren Sie die Auswirkungen von Krisen oder wie verhindern Sie diese? Mit dem neuen Lehrgang Business Continuity Manager helfen wir Ihnen, nicht ins Wanken zu geraten und im Krisenfall Ihre Organisation rasch wieder in den Normalbetrieb zu führen.

Der Business Continuity Manager

- erstellt Szenarien für Störungen, Notfälle und Krisen,
- übt diese in der Organisation und
- unterstützt die oberste Leitung nach Krisen bei der Wiederherstellung des Normalbetriebs.
- versteht die Grundzüge des Risikomanagements und ist sich der Schnittstellen zum BCM bewusst,
- beherrscht das BCM methodisch und inhaltlich,
- betreibt das BCM-System im Auftrag der obersten Leitung.

## Ihr Nutzen

- Nach Absolvierung des Lehrgangs können Sie Business Continuity Management in der Praxis umsetzen und damit den Fortbestand und den Erfolg Ihrer Organisation sicherstellen.
- Übungen, Praxisbeispiele und das Fachwissen unserer Experten helfen Ihnen, BCM in Ihrem Unternehmen zu implementieren.
- Nach Abschluss des Lehrgangs und Absolvierung einer Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Business Continuity Manager“.

## Zielgruppe

- Fachkräfte für Qualitäts- und Risikomanagement
- Fach- und Führungskräfte im Bereich kritischer Infrastruktur, die sich mit BCM und Risikomanagement befassen,
- CIO, IT-Leiter, sonstige Fachkräfte für (technische) Sicherheit
- CSO (Chief Security Officer)
- Verantwortliche für Krisen- und Schadensmanagement
- Produktionsleiter
- Facility Manager
- Geschäftsführer

## Ihre Vortragenden

### Ing. Harald Hasler, MSc MA

Allgemein Beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für Integriertes Sicherheitsmanagement, Risikomanagement und Krisenmanagement für Unternehmen, Organisationen, Systeme und Personen

### Mag. Siegfried Jachs

Referatsleiter, BM für Inneres II/13/a Krisen- und Katastrophenschutzmanagement

### Wolfgang Lehner, BSc

Inhaber & Geschäftsführer Emersis – Emergency & Crisis Management

### Christian Paul, BSc MA

Leiter Konzernsicherheit, Österreichische Post AG

### Jürgen Steinbrecher, BSc MA

Leiter Risikomanagement, IT-Services der Sozialversicherungen GmbH

### Helga Vanek, BSc MA

Group – Physical Security Manager, Konzernsicherheit, Österreichische Post AG

## Programm

### Modul 1

Das erste Lehrgangsmodul gibt eine Einführung in das BCM und befähigt die Teilnehmer, den Business Continuity Manager in seinen Aufgaben zu unterstützen.

### Tag 1 EINFÜHRUNG IN DAS BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Vortragende: Ing. Harald Hasler, Christian Paul, Jürgen Steinbrecher

- Einführung in das BCM und normative Grundlagen – ÖNORM EN ISO 22301, ONR 49000ff u.a.
- Dokumentation (Policies, Handbuch...)
- **Übung:** Erstellung einer BCM-Leitlinie
- Resilienz-Management

### Tag 2 BCM UND RISIKOMANAGEMENT

Vortragende: Ing. Harald Hasler, Mag. Siegfried Jachs, Jürgen Steinbrecher

- Erforderliche Informationen zur Einführung des BCM (u.a. Datenquellen)
- Risikomanagement – Prozess & Methodik
- Anforderungen an das BCM einer Organisation aus Sicht des Gemeinwesens
- **Übung:** BCM und Risikomanagement – Welche Risiken sind für das BCM wesentlich?
- Rollen und Aufgaben im BCM (inkl. Schnittstellen)

### Modul 2

Das zweite Lehrgangsmodul zeigt Ihnen die Methoden des BCM, deren praktische Anwendung sowie die Bewältigung von Unternehmenskrisen und die Rückkehr in den Normalbetrieb auf.

### Tag 3 METHODEN UND PRAKTISCHE ANWENDUNG

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Zusammenfassung des BCM Prozesses
- Einführung in das Arbeiten mit Szenarien
- Übersicht über weitere BCM Methoden
- Schadenfallanalyse und Root Cause Analyse
- Aus Fehlern lernen: Critical Incidents Reporting System (CIRS) und Anwendung in der Praxis

### Tag 4 BEWÄLTIGUNG VON KRISEN

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Stabsmodell und Stabsarbeit
- Rollen und Verantwortlichkeit
- Phasen der Krise
- Kommunikation in der Krise
- **Übung:** Kommunikation im Krisenstab

### Tag 5 WIEDERHERSTELLUNG DES NORMALBETRIEBS

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Überleitung in den Normalbetrieb
- Kontinuierliche Verbesserung
- **Übung:** Umsetzung von BCM in der Organisation
- Vorbereitung auf die Prüfung und Zertifizierung