Lehrgang
Interner Auditor für Konformitätsbewertungsstellen

Audits gemäß ISO/IEC 17020, 17025 (neu) und 17065 vorbereiten

7. – 9. Mai 2019, 9:00 – 17:00 Uhr
28. – 30. Oktober 2019, 9:00 – 17:00 Uhr
Austrian Standards, 1020 Wien

Zum Inhalt

Die regelmäßige Durchführung interner Audits entwickelt das Managementsystem Ihrer Konformitätsbewertungsstelle weiter und verbessert Prozesse, Verfahren und Abläufe. Durch gezielte **Auditprogramme** wird das Interne Audit in Verbindung mit dem **Management Review** zu einem effektiven **Führungsinstrument**.

In diesem Lehrgang erhalten Sie alle notwendigen Informationen und Techniken, um Interne Audits für Inspektionsstellen, Prüflaboratorien und Zertifizierungsstellen normgemäß zu planen und durchzuführen. Nützliche Hinweise und zahlreiche Tipps **aus der Praxis unserer Vortragenden** sowie die Behandlung möglicher Schwierigkeiten auf **kommunikativer Ebene** bereiten Sie erfolgreich auf Ihre Rolle als Interner Auditor vor.

Ihr Nutzen

- Sie wissen, wie Sie die Anforderungen der **ÖVE/ÖNORMEN EN ISO/IEC 17020 und EN ISO/IEC 17065** sowie der **neuen ISO/IEC 17025 und ISO 19011** umsetzen und wie Sie Ihre Organisation auf das nächste Audit vorbereiten.
- Sie erhalten mehr Sicherheit in Ihrer Rolle als Interner Auditor.
- Als Nachweis dieser Personalentwicklungsmaßnahme erhalten Sie nach dem Besuch eine Austrian Standards Teilnahmebestätigung mit Angabe der Unterrichtseinheiten, der Vortragenden und der Lehrgangsinhalte.
- Topaktuell: Die Auditvorbereitungen für Prüflaboratorien erfahren Sie auf Basis der neuen ISO/IEC 17025.

Zielgruppe

- Schlüsselpersonal und Qualitätsmanagement-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von
  - Prüflaboratorien
  - Inspektionsstellen
  - Produktzertifizierungsstellen
- Personen, die sich auf Ihre Rolle als Interner Auditor einer Konformitätsbewertungsstelle vorbereiten oder sich in Ihrer Rolle als Interner Auditor weiterqualifizieren möchten.

Programm

Aufgaben und Techniken des Internen Auditors
- Planung, Durchführung und Dokumentation von Audits für Prüflaboratorien, Inspektionsstellen und Produktzertifizierungsstellen
- Gesprächs-, Kommunikations-, Verhaltens- und Verfahrenstechniken
- Auditberichterstattung
- Beitrag des Auditwesens zum Management Review

Die Rolle des Internen Auditors in der Konformitätsbewertungsstelle
- Anforderungen an Managementsysteme
- Der Kompetenzansatz in den Standards ÖVE/ÖNORM EN ISO/IEC 17020 und 17065
- Managementbewertung, Korrekturmaßnahmen, Interne Audits

Audittechnische Schwerpunkte für Prüflaboratorien, Inspektionsstellen- und Produktzertifizierungsstellen

Fallbeispiele, Umsetzung in die Auditpraxis

Vortragende: Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak, Ing. Thomas Steininger, MSc

Ihre Vortragenden

Dipl.-Ing. Dr. Michael Kostjak
Auditor für die Akkreditierung Austria,
Zivilingenieur für technische Chemie
Ing. Thomas Steininger, MSc
Auditor für die Akkreditierung Austria, QMS Consulting

Wichtige Hinweise

Austrian Standards Meeting Center
Heinestraße 38
1020 Wien

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang
Damit Sie aus dem Lehrgang vollen Nutzen ziehen können, setzen wir Grundwissen über die Anforderungen von Standards für Ihre Konformitätsbewertungsstelle voraus.

Teilnahmebeitrag
€ 1.760,00 (regulärer Preis)
€ 1.584,00 (ermäßigter Preis)
jeweils zzgl. 20 % USt., einschließlich Unterlagen, Getränken und Mittagessen.

Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise)
- ☐ Mitglieder von Austrian Standards Institute
- ☐ ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten
- ☐ Teilnehmende an der Normung

Start-ups: 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter www.austrian-standards.at/startup)

Trainings für drei, zahlen für zwei!

Profitieren Sie von der gleichzeitigen Teilnahme mehrerer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens: Melden sich 3 Personen an, nimmt die dritte **kostenlos** am Lehrgang teil.

Kontakt & Information
Tel.: +43 1 213 00-333
Fax: +43 1 213 00-350
E-Mail: seminare@austrian-standards.at
www.austrian-standards.at/seminare

Anmeldung online unter www.austrian-standards.at/seminare. Eine abweichende Rechnungsadresse ist mit der Anmeldung bekannt zu geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 5 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen. Der Platz für die Veranstaltung kann erst nach Zahlung des Teilnahmebeitrags garantiert werden. Austrian Standards plus GmbH kann nur schriftliche Stornierungen anerkennen. Für ein Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Stornierungen ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrags (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Ersatzteilnehmer ohne Zusatzkosten. Austrian Standards plus GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. Im Rahmen der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Räumlichkeiten von Austrian Standards sind barrierefrei zugänglich. **ACHTUNG: Begrenzte Teilnehmerzahl!**

Ö CERT Der Bereich Seminare und Lehrgänge von Austrian Standards ist nach Ö-Cert zertifiziert – ein Nachweis für hohe Qualitätsstandards.

Ihre Anmeldung: E-Mail: seminare@austrian-standards.at, Fax +43 1 213 00-350

☐ **Lehrgang Interner Auditor Konformitätsbewertungsstellen**, 7. – 9. Mai 2019, 9:00 – 17:00 Uhr (Lehrgang | Nr. 1905013)

☐ **Lehrgang Interner Auditor Konformitätsbewertungsstellen**, 28. – 30. Oktober 2019, 9:00 – 17:00 Uhr (Lehrgang | Nr. 1905014)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3 (Gratis)	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	

Firma*	Branche*	
Straße*	PLZ/Ort*	Telefon*

☐ Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

✗ Datum, Unterschrift

Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien, FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066, UID: ATU63688218 | Druck-, Satzfehler & Änderungen vorbehalten