

Ihr persönlicher Vorteil

Teilnehmende dieses Lehrgangs erhalten folgende ONR (Papierversion) im Wert von € 73,70 kostenlos mit den Unterlagen:

ONR 49002-3:2014 01 01

**Risikomanagement für Organisationen und Systeme
– Teil 3: Leitfaden für das Notfall-, Krisen- und
Kontinuitätsmanagement – Umsetzung von ISO 31000
in die Praxis**

Wichtige Hinweise

Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center
Heinestraße 38
1020 Wien

Teilnahmebeitrag

€ 2.570,00 (regulärer Preis)

€ 2.313,00 (ermäßigter Preis)

jeweils exkl. 20 % USt, einschließlich Unterlagen, ONR,
Getränken und Mittagsbuffets.

Ermäßigung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus
Ihrem Unternehmen zu einer Veranstaltung gewähren wir je-
weils eine Ermäßigung von 10 %.

Kontakt und Information

Tel.: +43 1 213 00-333

Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: seminare@austrian-standards.at

Website: www.austrian-standards.at/seminare

Prüfung und Zertifizierung

Nach Abschluss des Lehrgangs haben Sie die Möglichkeit,
durch Ablegung einer Prüfung das international gültige
Personenzertifikat „Business Continuity Manager“ zu erlangen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass etwaige
Prüfungs- bzw. Zertifikatsgebühren extra zu entrichten und nicht
in der Lehrgangsgebühr enthalten sind. Weiters ist es erforder-
lich, sich für die Zertifizierungsprüfung gesondert anzumelden.
Diesbezüglich kontaktieren Sie bitte die Zertifizierungsstelle von
Austrian Standards:

certification@austrian-standards.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung und Rechnungslegung

Die Teilnehmerzahl pro Veranstaltung ist begrenzt. Eine abweichende Rechnungsadresse ist
mit der Anmeldung bekannt zu geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung bis
spätestens 5 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen. Der Platz für die Veranstaltung kann
erst nach Zahlung des Teilnahmebeitrags garantiert werden. Im Rahmen der Veranstaltung
erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Räumlichkeiten von Austrian Standards sind
barrierefrei zugänglich.

2. Rücktritt

Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH können nur schriftliche
Stornierungen anerkennen. Für ein Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei
Stornierungen ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebei-
trags (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der
Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teil-
nahmebeitrag (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Wir akzeptieren gerne – ohne Zusatz-
kosten – einen Ersatzteilnehmer.

3 Absage durch Austrian Standards International / Austrian Standards plus GmbH

Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH behalten sich das Recht
vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder – auch kurzfristig – aus
wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhin-
derung von Vortragenden, höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse. Eine Umbuchung
auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zu-
rückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet.

4. Hinweise

Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter.
Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten.



Der Bereich Seminare und Lehrgänge von
Austrian Standards ist nach Ö-Cert zertifiziert
– ein Nachweis für hohe Qualitätsstandards.

Ihre Anmeldung

☐ Lehrgang Business Continuity Manager
Nr. 1805006 | 24. – 25. September und 8. – 10. Oktober 2018, 9:00 – 17:00 Uhr

Firma*

Branche*

Anschrift*

PLZ/Ort*

Telefon*

Teilnehmerin / Teilnehmer 1

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

Teilnehmerin / Teilnehmer 2

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

Teilnehmerin / Teilnehmer 3

Titel, Vor-/Nachname*

Position*

Abteilung*

Telefon*

E-Mail*

* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

☐ Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über
Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

Ermäßigungen (ermäßigter Preis für folgende Personenkreise):

☐ Mitglieder von Austrian Standards International

☐ ÖNORM-Abonnentinnen bzw. -Abonnenten

☐ Teilnehmende an der Normung

Start-ups: 25 % Ermäßigung (Registrierung und Detailinfos unter:
www.austrian-standards.at/startup)



Datum, Unterschrift

Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien
FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066, UID: ATU63688218



Lehrgang Business Continuity Manager

Stellen Sie im Krisenfall rasch den
Normalbetrieb her!

Beginn: 24. September 2018
9:00 – 17:00 Uhr

Zum Inhalt

Cyberangriffe, Großbrände, Überschwemmungen, Haftungsrisiken beispielsweise aus dem Verbandsverantwortlichkeitsgesetz oder der Datenschutzgrundverordnung: Wie gehen Sie mit diesen Gefahren um? Wie minimieren Sie die Auswirkungen von Krisen oder wie verhindern Sie diese? Mit dem neuen Lehrgang Business Continuity Manager helfen wir Ihnen, nicht ins Wanken zu geraten und im Krisenfall Ihre Organisation rasch wieder in den Normalbetrieb zu führen.

Der Business Continuity Manager

- erstellt Szenarien für Störungen, Notfälle und Krisen,
- übt diese in der Organisation und
- unterstützt die oberste Leitung nach Krisen bei der Wiederherstellung des Normalbetriebs.
- versteht die Grundzüge des Risikomanagements und ist sich der Schnittstellen zum BCM bewusst,
- beherrscht das BCM methodisch und inhaltlich,
- betreibt das BCM-System im Auftrag der obersten Leitung.

Ihr Nutzen

- Nach Absolvierung des Lehrgangs können Sie Business Continuity Management in der Praxis umsetzen und damit den Fortbestand und den Erfolg Ihrer Organisation sicherstellen.
- Übungen, Praxisbeispiele und das Fachwissen unserer Experten helfen Ihnen, BCM in Ihrem Unternehmen zu implementieren.
- Nach Abschluss des Lehrgangs und Absolvierung einer Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Business Continuity Manager“.

Zielgruppe

- Fachkräfte für Qualitäts- und Risikomanagement
- Fach- und Führungskräfte im Bereich kritischer Infrastruktur, die sich mit BCM und Risikomanagement befassen,
- CIO, IT-Leiter, sonstige Fachkräfte für (technische) Sicherheit
- CSO (Chief Security Officer)
- Verantwortliche für Krisen- und Schadensmanagement
- Produktionsleiter
- Facility Manager
- Geschäftsführer

Ihre Vortragenden

Ing. Harald Hasler, MSc MA

Allgemein Beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für Integriertes Sicherheitsmanagement, Risikomanagement und Krisenmanagement für Unternehmen, Organisationen, Systeme und Personen

Mag. Siegfried Jachs

Referatsleiter, BM für Inneres II/13/a Krisen- und Katastrophenschutzmanagement

Wolfgang Lehner, BSc

Inhaber & Geschäftsführer Emersis – Emergency & Crisis Management

Christian Paul, BSc MA

Leiter Konzernsicherheit, Österreichische Post AG

Jürgen Steinbrecher, BSc MA

Leiter Risikomanagement, IT-Services der Sozialversicherungen GmbH

Helga Vanek, BSc MA

Group – Physical Security Manager, Konzernsicherheit, Österreichische Post AG

Programm

Modul 1

Das erste Lehrgangsmodul gibt eine Einführung in das BCM und befähigt die Teilnehmer, den Business Continuity Manager in seinen Aufgaben zu unterstützen.

Tag 1 EINFÜHRUNG IN DAS BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Vortragende: Ing. Harald Hasler, Christian Paul, Jürgen Steinbrecher

- Einführung in das BCM und normative Grundlagen – ÖNORM EN ISO 22301, ONR 49000ff u.a.
- Dokumentation (Policies, Handbuch...)
- **Übung:** Erstellung einer BCM–Leitlinie
- Resilienz–Management

Tag 2 BCM UND RISIKOMANAGEMENT

Vortragende: Ing. Harald Hasler, Mag. Siegfried Jachs, Jürgen Steinbrecher

- Erforderliche Informationen zur Einführung des BCM (u.a. Datenquellen)
- Risikomanagement – Prozess & Methodik
- Anforderungen an das BCM einer Organisation aus Sicht des Gemeinwesens
- **Übung:** BCM und Risikomanagement – Welche Risiken sind für das BCM wesentlich?
- Rollen und Aufgaben im BCM (inkl. Schnittstellen)

Modul 2

Das zweite Lehrgangsmodul zeigt Ihnen die Methoden des BCM, deren praktische Anwendung sowie die Bewältigung von Unternehmenskrisen und die Rückkehr in den Normalbetrieb auf.

Tag 3 METHODEN UND PRAKTISCHE ANWENDUNG

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Zusammenfassung des BCM Prozesses
- Einführung in das Arbeiten mit Szenarien
- Übersicht über weitere BCM Methoden
- Schadenfallanalyse und Root Cause Analyse
- Aus Fehlern lernen: Critical Incidents Reporting System (CIRS) und Anwendung in der Praxis

Tag 4 BEWÄLTIGUNG VON KRISEN

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Stabsmodell und Stabsarbeit
- Rollen und Verantwortlichkeit
- Phasen der Krise
- Kommunikation in der Krise
- **Übung:** Kommunikation im Krisenstab

Tag 5 WIEDERHERSTELLUNG DES NORMALBETRIEBS

Vortragende: Wolfgang Lehner, Helga Vanek

- Überleitung in den Normalbetrieb
- Kontinuierliche Verbesserung
- **Übung:** Umsetzung von BCM in der Organisation
- Vorbereitung auf die Prüfung und Zertifizierung