

# LEHRGANG PRODUCT COMPLIANCE OFFICER

INKL. ZERTIFIZIERUNG GEMÄSS ISO/IEC 17024

**8. – 11. SEPTEMBER 2020**

**1. – 4. DEZEMBER 2020**

AUSTRIAN STANDARDS, 1020 WIEN



**Personenzertifikat:  
International gültig!**



## Ihr Product Compliance Experte

Dipl.-Ing. (FH) Michael Loerzer ist Regulatory Affairs Specialist und Geschäftsführender Gesellschafter der Globalnorm GmbH.

### Ihr Nutzen

- Produkte gesetzeskonform in Verkehr bringen: Sie kennen die notwendigen technischen und rechtlichen Vorschriften
- Umfangreiches Praxis-Know-how: CE-Kennzeichnung, Marktzugangsanforderungen in Drittstaaten (z.B. USA und China) sowie Produkt- und Produzentenhaftung u.v.m.

## Inhalt

Der Begriff **Product Compliance** gewinnt zunehmend an Bedeutung. Er wird immer wichtiger für jedes Unternehmen, das Produkte herstellt oder importiert und so auf den Markt bzw. „in den Verkehr“ bringt. Jedes Produkt muss den zutreffenden behördlichen und gesetzlichen Anforderungen in der jeweiligen Vertriebsregion entsprechen. Dabei ist es zunächst unerheblich, ob es sich um ein Spielzeug, ein Haushaltsgerät mit integriertem WLAN-Modul, ein Bierglas mit Eichstrich oder gar um eine Verpackungsmaschine für Lebensmittel handelt. Ein ausgeprägtes regulatorisches sowie normatives Wissen auf allen Prozessebenen ist erforderlich, um die Produktkonformität zu ermitteln, umzusetzen und nachhaltig einhalten zu können.

Erwerben Sie das notwendige Fachwissen zum gesetzeskonformen Inverkehrbringen von Produkten und gewinnen Sie Sicherheit auf vielen Ebenen!

## Zielgruppe

- Dieser Lehrgang ist ideal für Sie, wenn Sie bereits über Vorkenntnisse im Bereich CE-Kennzeichnung, Normung und Inverkehrbringen verfügen. Er richtet sich also an in Unternehmen zuständige Personen für Product Compliance, wie beispielsweise:
- Produktmanagerinnen/ -manager
- Projektleiterinnen/ -leiter
- Qualitätsmanagerinnen/ -manager
- Entwicklungsleiterinnen/ -leiter
- CE-Beauftragte

## Ihr persönlicher Vorteil

Teilnehmende dieses Lehrgangs erhalten folgende Fachliteratur mit den Unterlagen:

**Michael Loerzer/Mario Schacht**  
**Konformitätsverantwortung**

CE-Kennzeichnung im Produktentstehungsprozess  
ISBN 978-3-410-25764-6

## Information zum Lehrgang

**Sie haben inhaltliche Fragen zum Lehrgang?**  
**Kontaktieren Sie mich:**

Lisa Maria Heiderer, Bakk.phil.  
E-Mail: l.heiderer@austrian-standards.at  
Tel.: +43 1 213 00-318

## PROGRAMM

Der Lehrgang ist eine viertägige Veranstaltung inkl. Prüfung und Zertifizierung gemäß ISO/IEC 17024.

### Tag 1

#### GRUNDLAGEN PRODUCT COMPLIANCE MANAGEMENT

**8. September 2020 oder 1. Dezember 2020, 9:00 – 17:00 Uhr**

##### 1. Einführung

- Informationen zum Lehrgangsverlauf und der Prüfung
- Product Compliance Management – Grundbegriffe und Beispiele
- Was ist überhaupt ein Produkt?
- Die juristische Landkarte „öffentliches Recht, Strafrecht, Produkthaftung, deliktische Produzentenhaftung und Vertragsrecht“
- Das 5-Phasen-Modell „Marktzugangsvoraussetzungen, Produktdesign, Produktion, Inverkehrbringen und Produktnutzung“

##### 2. Marktzugangsvoraussetzungen

- Gesetzliche Produkthanforderungen ermitteln und bewerten (Schutzzielbasierende Methodik)
- Übersicht über die Binnenmarktvorschriften in der Europäischen Union
- Adressaten für Product Compliance: Hersteller, Importeure und Händler
- Rechtssysteme anderer Regionen und Drittstaaten am Beispiel Produktsicherheit für gewerbliche Produkte und Verbraucherprodukte
- Abkommen zur gegenseitigen Anerkennung von Konformitätsbewertungsergebnissen und -stellen
- Fallbeispiel – Erstellung eines „Product Compliance Requirement Frames“

### Tag 2

#### ANFORDERUNGEN BEI DER PRODUKTHERSTELLUNG

**9. September 2020 oder 2. Dezember 2020, 9:00 – 17:00 Uhr**

##### 3. Produktdesign (Entwurfsphase)

- Ermittlung der konkreten Produkthanforderungen
- Risikobeurteilung – Methodiken, Standards und Leitlinien
- Konformitätsbewertungsverfahren, Zulassung und Zertifizierung
- Bedeutung von Prüfzeichen im globalen Markt im Vergleich zur CE-Kennzeichnung
- Entwicklung von Marktzulassungsstrategien
- Technische Anforderungen (anerkannte technische Regeln, Standards, harmonisierte Standards)
- Nationale, europäische und internationale Normung und deren Strukturen
- Fallbeispiel – Erstellung einer konkreten Anforderungsliste der geltenden Rechtsvorschriften und Standards eines Produktes für die jeweiligen Zielmärkte

#### 4. Produktion (Herstellungsphase)

- Qualitätssicherung
- Sicherstellung der Serienkonformität
- Lieferkette
- Rückverfolgbarkeit

#### 5. Anforderungen zum Inverkehrbringen der Produkte

- Kennzeichnung der Produkte
- Erstellung von Anleitungen und Sicherheitshinweisen
- Erstellung der erforderlichen technischen Unterlagen
- Ausstellung der erforderlichen Konformitätsbescheinigungen
- Anbringung der erforderlichen Konformitätskennzeichen
- Stolperfallen (Best Practices)
- Mögliche Sanktionen bei Nichteinhaltung der Anforderungen

### Tag 3

#### PRODUCT COMPLIANCE NACHHALTIG SICHERN

10. September 2020 oder 3. Dezember 2020, 9:00 – 18:00 Uhr

#### 6. Produktnutzung

- Tätigkeiten nach dem Inverkehrbringen – Übersicht
- Steuerung von Änderungen am Produkt mit möglichen Auswirkungen auf die Produktkonformität
- Überwachung von Änderungen der angewandten Rechtsvorschriften und Standards
- After-Market-Pflicht  
„Produktbeobachtung nach dem Inverkehrbringen“
- Korrekturmaßnahmen „Rückruf, Rücknahme“
- Behördenkommunikation und Notifikationspflichten einschließlich Risikobewertung nach den neuen RAPEX-Leitlinien für gewerbliche Produkte und Verbraucherprodukte
- Vergleich mit anderen Wirtschaftsräumen
- Fallbeispiel

#### 7. Betriebsorganisation und Prozesse

- Risikomanagement und Compliance Management  
– Schnittstellen zum Product Compliance Management
- Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im Produktentstehungsprozess
- Effektive und effiziente Erreichung von Product Compliance
- Fragen zu den Lehrgangsthemen

#### 8. Informationsquellen

- Öffentliche Quellen
- Datenbanken
- Netzwerke
- Gremien
- Literaturliste

#### 9. Prüfungsvorbereitung

- Lehrgangsteilnehmende erhalten die Gruppenprüfungsaufgaben
- Vorbereitung der Präsentation in Gruppenarbeit

### Tag 4

#### PRÜFUNG UND ZERTIFIZIERUNG

11. September 2020 oder 4. Dezember 2020, Beginn 8:00 Uhr

#### 10. Prüfung zum „Zertifizierten Product Compliance Officer gemäß ISO/IEC 17024“

- Zweiteilige Prüfung bestehend aus einer Gruppenaufgabe und Wissensfragen
- Ausstellung der Zertifikate durch die Zertifizierungsstelle von Austrian Standards

### JUBILÄUMSAKTION BIS 31. 12. 2020

Austrian Standards feiert den 100. Geburtstag und Sie profitieren davon! Nutzen Sie **10 % Rabatt** auf das gesamte Weiterbildungsangebot. Geben Sie bei Ihrer Anmeldung den **Promocode JA20** an.

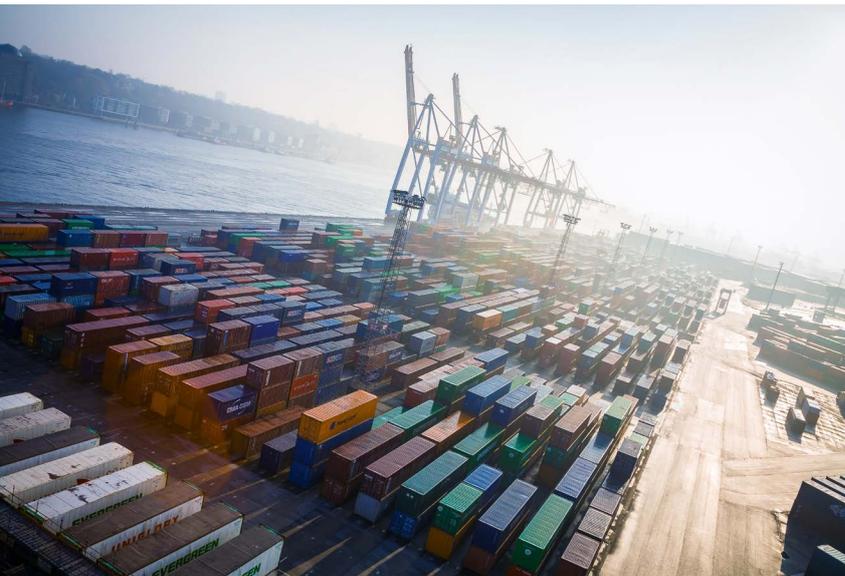
**100** JAHRE  
AUSTRIAN STANDARDS



## Ihr Vortragender

### Dipl.-Ing. (FH) Michael Loerzer

ist Gründer und geschäftsführender Gesellschafter von GLOBALNORM. Nach dem Studium der Nachrichtentechnik mit den Schwerpunkten Hochfrequenz-, Übertragungs- und Regelungstechnik in Berlin war er u.a. als Geschäftsführer eines akkreditierten Prüflabors tätig. Seit Gründung der Globalnorm GmbH im Jahr 2006 ist er insbesondere als Regulatory Affairs Specialist beratend tätig und renommierter Autor praxisnaher Fachliteratur.



## Wichtige Hinweise

### Veranstaltungsort

Austrian Standards Meeting Center, Heinestraße 38, 1020 Wien  
Der Veranstaltungsort ist barrierefrei zugänglich.

### Teilnahmebeitrag

€ 2.950,00 (regulärer Preis) | € 2.655,00 (ermäßigter Preis)  
jeweils exkl. 20 % USt., einschließlich Unterlagen,  
Getränken und Mittagsbuffets

### Ermäßigung

Für folgende Personenkreise:

- Mitglieder von Austrian Standards International
- Nutzerinnen und Nutzer von effects 2.0
- Teilnehmende an der Normung

Bei gleichzeitiger Anmeldung von drei oder mehr Personen aus Ihrem Unternehmen zu einer Veranstaltung erhalten Sie eine Ermäßigung von 10 %.

### Start-ups: 25 % Ermäßigung

(Registrierung und Detailinfos unter: [www.austrian-standards.at/startup](http://www.austrian-standards.at/startup))

### Kontakt & Information

Tel.: +43 1 213 00-333 | Fax: +43 1 213 00-350

E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at)

[www.austrian-standards.at/seminare](http://www.austrian-standards.at/seminare)

## Ihre Anmeldung: E-Mail: [seminare@austrian-standards.at](mailto:seminare@austrian-standards.at), Fax +43 1 213 00-350

Lehrgang inkl. Zertifizierung Product Compliance Officer, 8. – 11. September 2020, 9:00 – 17:00 Uhr (Lehrgang | Nr. 2005003)

Lehrgang inkl. Zertifizierung Product Compliance Officer, 1. – 4. Dezember 2020, 9:00 – 17:00 Uhr (Lehrgang | Nr. 2005004)

Teilnehmerin/ Teilnehmer 1	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 2	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Teilnehmerin/ Teilnehmer 3	Titel, Vor-/Nachname*		Position*
	Abteilung*	E-Mail*	
Firma*		Branche*	
Straße*		PLZ/Ort*	Telefon*

Ich erkläre mich einverstanden, dass meine Daten verwendet werden, um mich über Neuigkeiten, Produkte und Dienstleistungen von Austrian Standards zu informieren.

\* Pflichtfelder – bitte unbedingt ausfüllen.

Datum, Unterschrift

**Allgemeine Geschäftsbedingungen 1. Anmeldung und Rechnungslegung** Die Teilnehmerzahl pro Veranstaltung ist begrenzt. Eine abweichende Rechnungsadresse ist mit der Anmeldung bekannt zu geben. Der Teilnahmebeitrag ist nach Erhalt der Rechnung bis spätestens 5 Tage vor der Veranstaltung zu überweisen. Der Platz für die Veranstaltung kann erst nach Zahlung des Teilnahmebeitrags garantiert werden. Im Rahmen der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Die Räumlichkeiten von Austrian Standards sind barrierefrei zugänglich. **2. Rücktritt** Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH können nur schriftliche Stornierungen anerkennen. Für ein Storno fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 an. Bei Stornierungen ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrags (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Bei Rücktritt einen Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung sowie am Veranstaltungstag bzw. bei Nichterscheinen wird der gesamte Teilnahmebeitrag (inkl. Bearbeitungsgebühr) verrechnet. Wir akzeptieren gerne – ohne Zusatzkosten – einen Ersatzteilnehmer. **3. Absage durch Austrian Standards International/Austrian Standards plus GmbH** Austrian Standards International und Austrian Standards plus GmbH behalten sich das Recht vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder – auch kurzfristig – aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere Verhinderung von Vortragenden, höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse. Eine Umbuchung auf die nächste Veranstaltung wird angeboten bzw. bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere bereits getätigte Aufwendungen werden nicht rückerstattet. **4. Hinweise** Personenbezogene Aussagen gelten stets für beide Geschlechter. **Impressum:** Austrian Standards plus GmbH, Heinestraße 38, 1020 Wien, FN 300135a, Firmenbuchgericht Wien, DVR 3003066, UID: ATU63688218 | Druck-, Satzfehler & Änderungen vorbehalten | 2020-04-16