

## STELLUNGNAHMEN UND DAS ERGEBNIS DER BERATUNG DURCH DAS KOMITEE Nr. 133 "Graphische Öffentlichkeitsinformation"

### NORM-ENTWURF – ÖNORM A 3012: 2020-11 „Visuelle Leitsysteme für die Öffentlichkeitsinformation“

#### **Medieninhaber und Hersteller**

Austrian Standards International Standardisierung und Innovation  
Heinestraße 38, 1020 Wien

#### **Copyright © Austrian Standards International 2020**

**Alle Rechte vorbehalten** Nachdruck oder Vervielfältigung,  
Aufnahme auf oder in sonstige Medien oder Datenträger  
nur mit Zustimmung gestattet!

E-Mail: [service@austrian-standards.at](mailto:service@austrian-standards.at)

Internet: [www.austrian-standards.at/nutzungsrechte](http://www.austrian-standards.at/nutzungsrechte)

**Verkauf** von in- und ausländischen Normen und  
Regelwerken durch

Austrian Standards plus GmbH

Heinestraße 38, 1020 Wien

E-Mail: [service@austrian-standards.at](mailto:service@austrian-standards.at)

Internet: [www.austrian-standards.at](http://www.austrian-standards.at)

Webshop: [www.austrian-standards.at/webshop](http://www.austrian-standards.at/webshop)

Tel.: +43 1 213 00-300

Fax: +43 1 213 00-355

|                  |  |          |
|------------------|--|----------|
| Date: 2021-02-19 | Document: <b>prÖNORM A<br/>3012:2020</b> | Project: |
|------------------|--|----------|

| MB/NC <sup>1</sup> | Line number<br>(e.g. 17) | Clause/<br>Subclause<br>(e.g. 3.1) | Paragraph/<br>Figure/<br>Table/<br>(e.g. Table 1) | Type of<br>comment <sup>2</sup> | Comments  | Proposed change  | Observations of the<br>secretariat  |
|--------------------|--------------------------|------------------------------------|---|---------------------------------|---|--|---|
| is-design GmbH     |                          | 12                                 |   | ed                              | Das Farbkapitel fällt im Gegensatz zu anderen Bereichen sehr sparsam aus.   | Eigener Absatz:<br>Bedeutungen wie z.B: die Kennzeichnung .....“<br>Illustrierte Beispiele für Farbcodierung: Farbe plus Form (gepunktet, gestrichelt, durchgängige Linie wie bei einem Netzplan, Farbe plus Bezeichnung (A, B, C)   | Alle Kommentare wurden im Komitee 133 an seiner 17. Sitzung vom 2021-02-19 bei Anwesenheit der Stellungnehmenden behandelt und einvernehmlich gelöst so wie nachfolgend in <b>rot</b> hervorgehoben |
| is-design GmbH     |                          | 12                                 |   | ed                              | Was heißt Farben sparsam einsetzen?   | Eigener Absatz:<br>Farben sind sparsam und visuell klar voneinander abgegrenzt einzusetzen und innerhalb eines Leitsystems unverändert beizubehalten.<br>Wenn Farben als Unterscheidungsmerkmal genutzt werden, müssen sie eindeutig benannt und interpretiert werden können (z.B. „Gehen Sie zum grünen Lift“, oder „Das ist die Orange Linie“). Daraus ergibt sich eine natürliche Reduktion der sinnvoll einsetzbaren Farbtöne innerhalb eines Systems. |   |
| is-design GmbH     |                          | 12                                 | 32  | te                              | Farbbeispiele Schwarz auf Weiß und Schwarz auf Gelb besser nicht ohne visuellem Rand (Erkennbarkeit) zur umgebenden Wand darstellen (auch wenn die Aussage in diesem Bild eine andere ist). | Weißes und gelbes Beispiel mit dunklem Rand versehen.<br>Bildunterschrift: „Farbkombinationen für Informationselement und Hintergrund, die sehr hohe Kontrastwerte erzielen.“  |   |
| is-design GmbH     |                          | 12                                 |   | ed                              | Der Hinweis auf die Möglichkeiten der Farbauswahl fehlt. Erfahrungsgemäß wird dann der nächste Kunde auf einer der angegebenen Farbkombinationen bestehen „weil es so in der Norm steht“.   | Ergänzung:<br>Die gestalterische und individuelle Qualität eines Leitsystems kann dabei durchaus gewahrt werden. Im Rahmen der Anforderungen des visuellen Kontrasts steht eine große Auswahl von Farbtönen mit entsprechenden Helligkeitswerten zur Verfügung. (Verweis auf Kapitel Visueller Kontrast 10.4, Tabelle 1).  |   |

1 **MB** = Member body / **NC** = National Committee (enter the ISO 3166 two-letter country code, e.g. CN for China; comments from the ISO/CS editing unit are identified by \*\*)

2 **Type of comment:** **ge** = general **te** = technical **ed** = editorial

|                  |                                      |          |
|------------------|--------------------------------------|----------|
| Date: 2021-02-19 | Document: <b>prÖNORM A 3012:2020</b> | Project: |
|------------------|--------------------------------------|----------|

| MB/NC <sup>1</sup> | Line number<br>(e.g. 17) | Clause/<br>Subclause<br>(e.g. 3.1) | Paragraph/<br>Figure/<br>Table/<br>(e.g. Table 1) | Type of comment <sup>2</sup> | Comments             | Proposed change   | Observations of the secretariat |
|--------------------|--------------------------|------------------------------------|---|------------------------------|----------------------|---|---------------------------------|
| is-design GmbH     |                          |                                    |   | ed                           | „Bevorzugt von wem?“ | Die höchsten Kontrastwerte können mit den folgenden Farbkombinationen erzielt werden: ..... |                                 |

## 12 Farben

Seheinschränkungen können dazu führen, dass bestimmte Farben nicht erkannt werden können (Farbsinnstörungen). Rot-Grün-Kombinationen dürfen daher nicht verwendet werden.

Farben sind sparsam und klar voneinander abgegrenzt einzusetzen und sind innerhalb eines Leitsystems unverändert beizubehalten. Zu viele und zu ähnliche Farben sind zu vermeiden. **Werden Farben als Unterscheidungsmerkmal genutzt, sind sie so auszuwählen, dass sie vom Nutzer eindeutig benannt und interpretiert werden können (z.B. „Gehen Sie zum grünen Lift“, oder „Das ist die Orange Linie“).** Daraus ergibt sich eine Reduktion auf die sinnvoll einsetzbaren Farbtöne innerhalb eines Leitsystems.

Bedeutungen, wie z. B. die Kennzeichnung von Gebäudeteilen, dürfen nicht ausschließlich durch Farbcodierung dargestellt werden, sondern erfordern ein zusätzliches Merkmal, z. B. unterschiedliche Zeichen wie etwa Buchstaben, die Gebäudeteilen zugeordnet sind.

**Bevorzugte Sinnvolle Farbkombinationen** für von Informationselementen mit Hintergrundfarben sind z.B.: weiß auf schwarzem, schwarz auf weißem, gelb auf schwarzem, schwarz auf gelbem, weiß auf dunkelblauem oder (hell)gelb auf dunkelblauem Grund (siehe Bild 32).



**Bild 32 — Bevorzugte Beispiele für Farbkombinationen von Informationselement und Hintergrund**

<sup>1</sup> **MB** = Member body / **NC** = National Committee (enter the ISO 3166 two-letter country code, e.g. CN for China; comments from the ISO/CS editing unit are identified by \*\*)

<sup>2</sup> **Type of comment:** **ge** = general **te** = technical **ed** = editorial